



Prodi D3 Teknologi Informasi
Jurusan Teknik Informatika

LAPORAN SURVEI

Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pengelola Jurusan Teknik Informatika

SEMESTER GENAP
TAHUN AKADEMIK
2021/2022



POLITEKNIK
NEGERI KETAPANG

HALAMAN PENGESAHAN

**LAPORAN SURVEI KEPUASAN MAHASISWA
TERHADAP LAYANAN PROSES PEMBELAJARAN,
LAYANAN MANAJEMEN/PENGELOLA,
LAYANAN KEMAHASISWAAN, SERTA
LAYANAN KEUANGAN, SARANA DAN PRASARANA
KEPADA MAHASISWA DI JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI KETAPANG
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2021-2022**



Koordinator Program Studi
Teknologi Informasi



Refid Ruhibnur

Refid Ruhibnur, S.ST., M.M.
NIP 198205212021211003

Ketua Jurusan
Teknik Informatika



Eka Wahyudi

Eka Wahyudi, S.Pd., M.Cs
NIP 198701142019031007

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah Swt. berkat kuasa dan kehendak-Nya yang selalu melimpahkan berkah-Nya kepada semua umat yang dikasihi-Nya.

Pelaksanaan tridarma perguruan tinggi perlu didukung oleh Sumber Daya Manusia yang andal dan profesional, ketersediaan sarana dan prasarana serta pelayanan akademik yang baik. Dukungan tersebut sangat diperlukan untuk meningkatkan pelayanan akademik di lingkup Jurusan Teknik Informatika. Untuk mendukung peningkatan Pelayanan Akademik dan Non-Akademik mahasiswa di Jurusan Teknik Informatika, perlu dilakukan survei kepuasan terhadap mahasiswa.

Survei Kepuasan Mahasiswa dilaksanakan secara berkala dengan tujuan untuk mengetahui tingkat keberhasilan kinerja layanan yang terdiri atas: 1) Layanan Proses Pembelajaran, 2) Layanan Manajemen/Pengelola, 3) Layanan Kemahasiswaan, serta 4) Layanan Keuangan, Sarana dan Prasarana kepada mahasiswa di Jurusan Teknik Informatika Politeknik Negeri Ketapang sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan kepada mahasiswa selanjutnya.

Kami mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan kontribusinya dalam proses persiapan, pelaksanaan, sampai selesainya laporan hasil pengukuran kepuasan mahasiswa ini, yaitu:

1. Bapak Endang Kusmana, S.E., M.M., Ak., CA. selaku Direktur Politeknik Negeri Ketapang yang telah memberikan dukungan morel dan materiel;
2. Bapak Eka Wahyudi, S.Pd., M.Cs. selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika selaku pengelola UPPS yang telah membantu terlaksananya survei pengukuran kepuasan mahasiswa, mulai dari persiapan, proses pengambilan data, input data, analisis hasil, sampai penulisan laporan;
3. Bapak Refid Ruhibnur, S.ST., M.M. selaku Koordinator Program Studi Teknologi Informasi yang telah membantu *monitoring* pelaksanaan survei pengukuran kepuasan mahasiswa, sehingga proses survei pengukuran kepuasan mahasiswa dapat terlaksana dengan baik; serta
4. responden survei kepuasan mahasiswa, yaitu mahasiswa Jurusan Teknik Informatika Politeknik Negeri Ketapang yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner di sela-sela kesibukan mereka menjalankan tugas akademik maupun tugas kemahasiswaan lainnya.

Pelaksanaan dan penyajian hasil pengukuran ini masih membutuhkan masukan dan umpan balik yang bersifat membangun agar bisa segera dilakukan perbaikan secara tepat dan konstruktif.

Ketapang, September 2022

Tim Gugus Penjamin Mutu

DAFTAR ISI

KOVER.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Maksud dan Tujuan.....	1
C. Sasaran.....	1
D. Waktu dan Tempat.....	1
E. Instrumen Survei dan Skala Penilaian.....	2
BAB II HASIL SURVEI KEPUASAN MAHASISWA.....	3
A. Layanan Proses Pembelajaran.....	3
B. Layanan Manajemen/Pengelola Prodi/Jurusan.....	5
C. Layanan Kemahasiswaan.....	13
D. Layanan Keuangan, Sarana dan Prasarana.....	22
BAB III KESIMPULAN.....	29
INSTRUMEN SURVEI.....	30
A. Instrumen Survei Layanan Proses Pembelajaran.....	31
B. Instrumen Survei Layanan Manajemen/Pengelola Prodi/Jurusan.....	33
C. Instrumen Survei Layanan Kemahasiswaan.....	35
D. Instrumen Survei Layanan Keuangan, Sarana dan Prasarana.....	38
RESPONDEN.....	40

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pelayanan publik kepada mahasiswa di Jurusan Teknik Informatika Politeknik Negeri Ketapang sampai saat ini sudah berjalan lancar, tetapi masih belum sepenuhnya memenuhi kualitas yang diharapkan oleh pengguna jasa khususnya para mahasiswa. Dalam rangka meningkatkan layanan mahasiswa dan evaluasi perbaikan layanan di Jurusan Teknik Informatika Politeknik Negeri Ketapang, diperlukan pengukuran tingkat keberhasilan layanan berupa evaluasi kepuasan mahasiswa sebagai pengguna jasa layanan di Jurusan Teknik Informatika Politeknik Negeri Ketapang. Salah satu upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan mahasiswa, adalah survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan mahasiswa, sebagai tolak ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan yang diberikan kepada mahasiswa di jurusan teknik informatika politeknik negeri ketapang.

B. Maksud dan Tujuan

Survei Kepuasan Mahasiswa dilaksanakan secara berkala yaitu setiap semester sekali dengan tujuan mengetahui tingkat keberhasilan kinerja layanan yang terdiri atas: 1) Layanan Proses Pembelajaran, 2) Layanan Manajemen/Pengelola, 3) Layanan Kemahasiswaan, serta 4) Layanan Keuangan, Sarana dan Prasarana kepada mahasiswa di Jurusan Teknik Informatika Politeknik Negeri Ketapang sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan pada mahasiswa selanjutnya.

C. Sasaran

Survei kepuasan mahasiswa Program Studi Teknologi Informasi Jurusan Teknik Informatika Politeknik Negeri Ketapang periode Semester Genap Tahun Akademik 2021-2022 ditujukan kepada mahasiswa aktif sejumlah 169 mahasiswa yang berasal dari angkatan 2018, 2019, 2020 dan 2021.

Tabel 1. Data jumlah responden berdasarkan tahun Angkatan

No.	Angkatan	Jumlah Responden
1.	2018	2
2.	2019	51
3.	2020	55
4.	2021	61
JUMLAH		169

D. Waktu dan Tempat

1. Waktu, Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Mahasiswa dilakukan pada 05 September-14 September 2022.
2. Tempat, Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Mahasiswa dilaksanakan di Jurusan Teknik Informatika Politeknik Negeri Ketapang melalui Sistem Informasi (Website Jurusan dan Siakad) dan *Google Forms*.

E. Instrumen Survei dan Skala Penilaian

1. Instrumen yang digunakan dalam survei ini ialah kuesioner. Guna memenuhi validitas isi dan bobot instrumen, awalnya dilakukan telaah mendalam tentang aspek-aspek perguruan tinggi yang berhubungan dengan pelayanan akademik kepada mahasiswa. Selanjutnya, setiap aspek diuraikan menjadi sub-aspek yang dijadikan indikator survei tingkat kepuasan mahasiswa. Instrumen kepuasan mahasiswa sebanyak 4 (empat) aspek yang tersebar dalam 76 butir indikator kepuasan, yaitu terhadap:
 - a. Layanan Proses Pembelajaran ada 22 butir;
 - b. Layanan Manajemen/Pengelola ada 17 butir;
 - c. Layanan Kemahasiswaan ada 25 butir;
 - d. Layanan Keuangan, Sarana dan Prasarana ada 12 butir.
2. Hasil survei kepuasan mahasiswa dihitung berdasarkan jumlah jawaban mahasiswa terhadap alternatif pilihan jawaban. Pada aspek Pendidikan, alternatif jawaban mahasiswa ialah sebagai berikut: nilai 1 = sangat buruk/sangat tidak puas, 2 = buruk/tidak puas, 3 = baik/puas, dan 4 = sangat baik/sangat puas. Sementara itu, alternatif jawaban mahasiswa pada aspek Layanan Manajemen/Pengelola, Layanan Kemahasiswaan, dan Layanan Keuangan, Sarana dan Prasarana, ialah sebagai berikut: nilai 1 = kurang baik, 2 = kurang, 3 = cukup, 4 = baik, 5 = baik sekali. Selanjutnya nilai jawaban tersebut diakumulasi untuk setiap jenis butir pernyataan pada setiap jenis layanan yang disurvei, setelah itu nilai akumulasi tersebut dihitung dalam bentuk persentase pada setiap butir pernyataan dan jenis layanan yang ada. Nilai persentase tersebut kemudian diasumsikan sebagai tingkat kepuasan mahasiswa.

BAB II HASIL SURVEI KEPUASAN MAHASISWA

Survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan mahasiswa yang terdiri atas layanan 1) Layanan Proses Pembelajaran, 2) Layanan Manajemen/Pengelola, 3) Layanan Kemahasiswaan, serta 4) Layanan Keuangan, Sarana dan Prasarana yang dilaksanakan pada setiap akhir semester berjalan.

A. Layanan Proses Pembelajaran

1. Responden

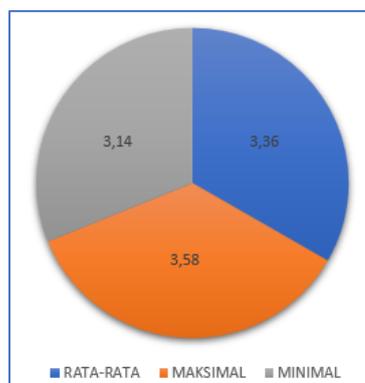
Survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan proses pembelajaran Program Studi Teknologi Informasi Jurusan Teknik Informatika Politeknik Negeri Ketapang periode Semester Genap Tahun Akademik 2021-2022 ditujukan kepada mahasiswa aktif sejumlah 169 dengan data sebagai berikut:

Table 1. Data jumlah responden berdasarkan tahun Angkatan

No	Angkatan	Jumlah Responden	Jumlah Responden Mengisi
1.	2018	2	1
2.	2019	51	46
3.	2020	59	57
4.	2021	61	60
JUMLAH		169	164

2. Tujuan

Tujuan survei ini adalah untuk mengevaluasi kepuasan mahasiswa terhadap layanan proses pembelajaran di Jurusan Teknik Informatika Politeknik Negeri Ketapang. Hasil survei ini akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas layanan pada proses pembelajaran di Jurusan Teknik Informatika Politeknik Negeri Ketapang. Secara umum hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan proses pembelajaran adalah sebagai berikut: nilai rata-rata 3,36, nilai maksimal 3,58, dan nilai minimal 3,14 terhadap layanan proses pembelajaran di Jurusan Teknik Informatika Politeknik Negeri Ketapang.



Gambar 2.1 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Proses Pembelajaran

Berikut ini adalah rincian hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan proses pembelajaran di Jurusan Teknik Informatika Politeknik Negeri Ketapang untuk setiap butir pernyataan.

Tabel 2.1 Data Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Proses Pembelajaran

No	Kode	Mata Kuliah	Kurikulum	Kelas	Jumlah Responden	Jumlah Responden Mengisi	Nilai
1	IFK2223	Rekayasa Perangkat Lunak	2022	IIA	32	31	3,30
2	IFK2223	Rekayasa Perangkat Lunak	2022	IIB	30	29	3,26
3	IFK2224	Sistem Informasi	2022	IIA	32	31	3,35
4	IFK2224	Sistem Informasi	2022	IIB	30	29	3,37
5	IFK2225	Jaringan Komputer	2022	IIA	32	31	3,21
6	IFK2225	Jaringan Komputer	2022	IIB	30	29	3,20
7	IFK2321	Basis Data 2	2022	IIA	31	31	3,34
8	IFK2321	Basis Data 2	2022	IIB	30	29	3,25
9	IFK2322	Pemrograman Berorientasi Objek	2022	IIA	32	31	3,20
10	IFK2322	Pemrograman Berorientasi Objek	2022	IIB	30	29	3,20
11	IFK2326	Desain Dan Pemrograman Web 2	2022	IIA	32	31	3,27
12	IFK2326	Desain Dan Pemrograman Web 2	2022	IIB	30	29	3,30
13	IFK4234	Videografis	2022	IVA	31	31	3,42
14	IFK4234	Videografis	2022	IVB	28	26	3,43
15	IFK4241	Keamanan Sistem Informasi	2022	IVA	31	31	3,24
16	IFK4241	Keamanan Sistem Informasi	2022	IVB	28	26	3,29
17	IFK4335	Antarmuka dan Pengalaman Pengguna	2022	IVA	31	31	3,37
18	IFK4335	Antarmuka dan Pengalaman Pengguna	2022	IVB	28	26	3,50
19	IFK4337	Sistem Pendukung Keputusan	2022	IVA	14	13	3,44
20	IFK4338	Kecerdasan Buatan	2022	IVA	15	15	3,45
21	IFK4339	Sistem Informasi Geografis	2022	IVA	15	15	3,49
22	IFK4340	Data Mining	2022	IVA	15	14	3,51
23	IFK4342	Teknologi Komunikasi	2022	IVA	31	31	3,37
24	IFK4342	Teknologi Komunikasi	2022	IVB	28	26	3,39
25	IFK4343	Pemrograman Perangkat Bergerak 2	2022	IVA	31	31	3,40
26	IFK4343	Pemrograman Perangkat Bergerak 2	2022	IVB	28	26	3,38

27	PNK0210	Ilmu Alamiah Dasar	2022	IVA	31	31	3,41
28	PNK0210	Ilmu Alamiah Dasar	2022	IVB	28	26	3,44
29	PNK0612	Tugas Akhir	2019	VIA	26	26	3,48
30	PNK0612	Tugas Akhir	2019	VIB	22	20	3,58
31	TIF6646	Praktek Kerja Lapangan	2019	VIA	26	26	3,51
32	TIF6646	Praktek Kerja Lapangan	2019	VIB	22	20	3,55
33	TIK6227	Etika Profesi	2015	VIC	1	1	3,32
34	TIK6447	Tugas Akhir	2015	VIC	1	1	3,27
35	TIK6648	Praktik Kerja Lapangan	2015	VIC	1	1	3,14
RATA-RATA							3,36
MAKSIMAL							3,58
MINIMAL							3,14

3. Rekomendasi atau Tindak Lanjut

Layanan Proses pembelajaran di Program Studi Teknologi Informasi/Jurusan Teknik Informatika Politeknik Negeri Ketapang perlu terus ditingkatkan, terutama dalam hal dosen menyampaikan materi yang dapat diserap dengan baik oleh mahasiswa, dosen dapat memberikan materi yang *up to date* (jurnal ilmiah, *text book*/referensi baru saat ini), serta kemudahan ditemuinya dosen pembimbing akademik oleh mahasiswa. Beberapa hal yang masih perlu ditingkatkan ialah sebagai berikut.

- a. Program studi perlu melakukan pemutakhiran (*updating*) mata kuliah secara berkesinambungan agar membantu dosen mendapatkan dan mengembangkan bahan dan materi ajar terkini untuk diberikan kepada mahasiswa.
- b. Perlu dibuat dan diberlakukan aturan baku yang mengatur bahwa setiap mahasiswa Program Studi Teknologi Informasi/Jurusan Teknik Informatika Politeknik Negeri Ketapang wajib melakukan tatap muka dengan dosen pembimbing akademik, minimal 3 kali tatap muka dalam satu semester dan 1 kali tatap muka sebelum melakukan registrasi akademik pada awal semester. Tujuannya agar kegiatan bimbingan akademik dapat berjalan sebagaimana mestinya.

B. Layanan Manajemen/Pengelola

1. Responden

Survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan manajemen/pengelola Program Studi Teknologi Informasi Jurusan Teknik Informatika Politeknik Negeri Ketapang untuk periode Semester Genap Tahun Akademik 2021-2022 ditujukan kepada mahasiswa aktif sebanyak 169 dengan data sebagai berikut:

Tabel 1. Data Jumlah Responden Berdasarkan Tahun Angkatan

No	Angkatan	Jumlah Responden	Jumlah Responden Mengisi
1.	2018	2	0
2.	2019	51	46
3.	2020	59	55
4.	2021	61	60
JUMLAH		169	161

2. Tujuan

Tujuan survei ini adalah untuk mengevaluasi kepuasan mahasiswa terhadap layanan manajemen/pengelola di Program Studi Teknologi Informasi Jurusan Teknik Informatika Politeknik Negeri Ketapang. Hasil survei ini akan digunakan untuk membantu manajemen/pengelola di Program Studi Teknologi Informasi Jurusan Teknik Informatika Politeknik Negeri Ketapang meningkatkan kualitas layanannya. Secara umum hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan manajemen/pengelola adalah sebagai berikut: 59% mahasiswa menyatakan baik sekali, 34% mahasiswa menyatakan baik, 6% mahasiswa menyatakan cukup, 1% mahasiswa menyatakan kurang, dan 0% mahasiswa menyatakan kurang baik terhadap terhadap layanan manajemen/pengelola yang dilakukan di Program Studi Teknologi Informasi/Jurusan Teknik Informatika Politeknik Negeri Ketapang.



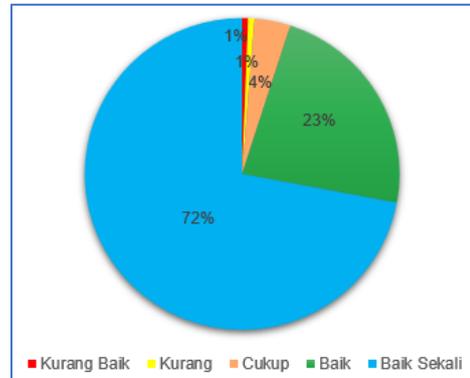
Gambar 2.2 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Manajemen/Pengelola

Berikut ini adalah rincian hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan manajemen/pengelola yang dilakukan di Program Studi Teknologi Informasi/Jurusan Teknik Informatika Politeknik Negeri Ketapang untuk setiap butir pernyataan:

a. Fasilitas

1.1 Ruang Kelas

Berdasarkan survei, diketahui bahwa kondisi ruang kelas dinyatakan baik sekali oleh 72% mahasiswa. Hasil survei selengkapnya dapat dilihat pada Gambar 2.3.



Gambar 2.3 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Manajemen/Pengelola Butir Pertanyaan 1.1

1.2 Fasilitas Penyejuk Ruangan

Berdasarkan survei, fasilitas penyejuk ruangan dinyatakan baik sekali oleh 82% mahasiswa. Hasil survei selengkapnya dapat dilihat pada Gambar 2.4.



Gambar 2.4 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Manajemen/Pengelola Butir Pertanyaan 1.2

1.3 Ketersediaan Alat Pendukung (Proyektor, Komputer, dll.)

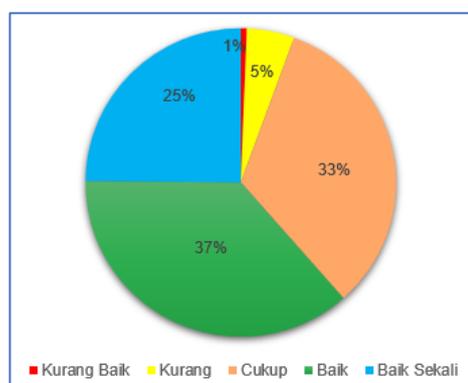
Berdasarkan survei, diketahui bahwa ketersediaan alat pendukung (proyektor, komputer, dll.) dinyatakan baik sekali oleh 79% mahasiswa. Hasil survei selengkapnya dapat dilihat pada Gambar 2.5.



Gambar 2.5 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Manajemen/Pengelola Butir Pertanyaan 1.3

1.4 Fasilitas Internet/Wi-Fi Gratis

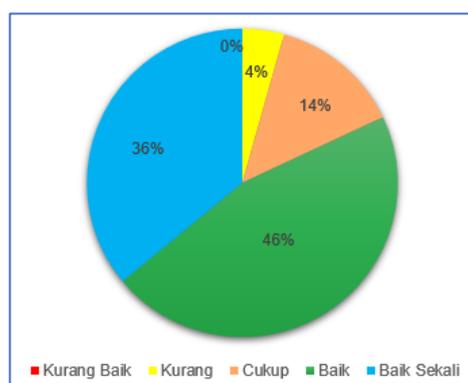
Berdasarkan survei, fasilitas internet/Wi-Fi gratis dinyatakan baik oleh 37% mahasiswa. Hasil survei selengkapnya dapat dilihat pada Gambar 2.6.



Gambar 2.6 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Manajemen/Pengelola Butir Pertanyaan 1.4

1.5 Kamar Mandi/Toilet

Berdasarkan survei, kamar mandi/toilet dinyatakan baik oleh 46% mahasiswa. Hasil survei selengkapnya dapat dilihat pada Gambar 2.7.



Gambar 2.7 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Manajemen/Pengelola Butir Pertanyaan 1.5

1.6 Laboratorium/*Workspace*

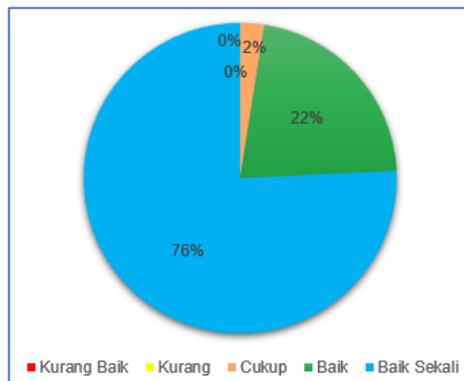
Berdasarkan survei, diketahui bahwa laboratorium/*workspace* dinyatakan baik sekali oleh 73% mahasiswa. Hasil survei selengkapnya dapat dilihat pada Gambar 2.8.



Gambar 2.8 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Manajemen/Pengelola Butir Pertanyaan 1.6

1.7 Ruang Riset dan Pengembangan

Berdasarkan survei, ruang riset dan pengembangan dinyatakan baik sekali oleh 76% mahasiswa. Hasil survei selengkapnya dapat dilihat pada Gambar 2.9.



Gambar 2.9 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Manajemen/Pengelola Butir Pertanyaan 1.7

b. Layanan

2.1 Informasi tentang Jadwal Kuliah dan Praktikum

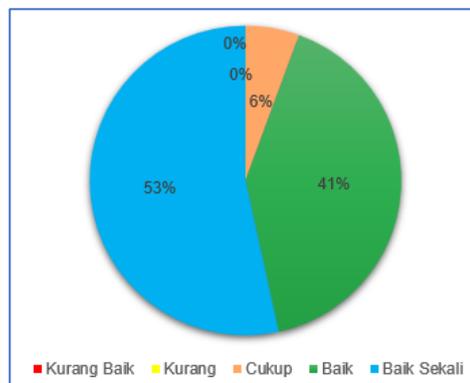
Berdasarkan survei, diketahui bahwa jadwal kuliah dan praktikum dinyatakan baik sekali oleh 53% mahasiswa. Hasil survei selengkapnya dapat dilihat pada Gambar 2.10.



Gambar 2.10 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Manajemen/Pengelola Butir Pertanyaan 2.1

2.2 Keramahan Layanan Akademik

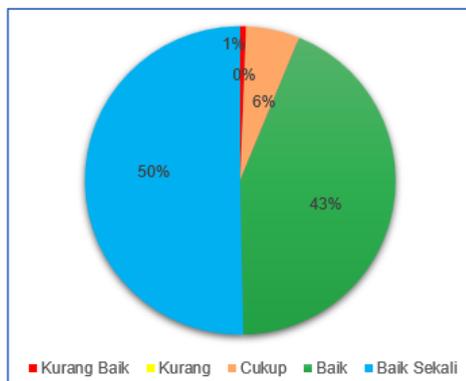
Berdasarkan survei, keramahan layanan akademik dinyatakan baik sekali oleh 53% mahasiswa. Hasil survei selengkapnya dapat dilihat pada Gambar 2.11.



Gambar 2.11 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Manajemen/Pengelola Butir Pertanyaan 2.2

2.3 Keramahan Layanan Surat Menyurat/Administrasi

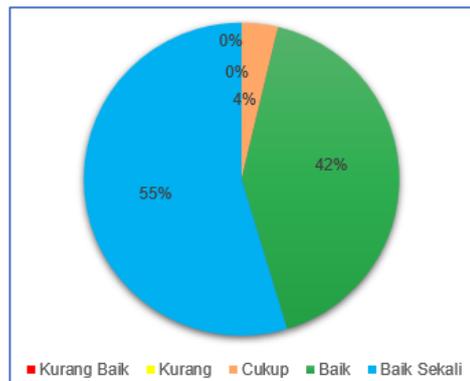
Berdasarkan survei, diketahui bahwa keramahan layanan surat menyurat/administrasi dinyatakan baik sekali oleh 50% mahasiswa. Hasil survei selengkapnya dapat dilihat pada Gambar 2.12.



Gambar 2.12 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Manajemen/Pengelola Butir Pertanyaan 2.3

2.4 Informasi tentang Kegiatan Ilmiah (Seminar, Kuliah Umum, dll.)

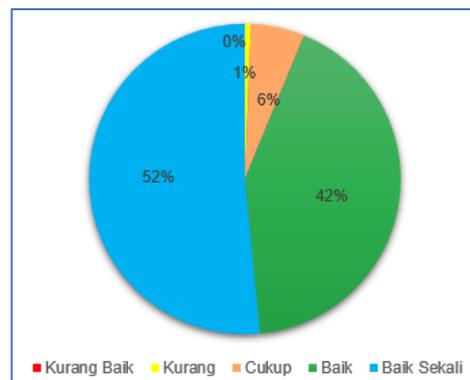
Berdasarkan survei, informasi tentang kegiatan ilmiah (seminar, kuliah umum, dll.) dinyatakan baik sekali oleh 55% mahasiswa. Hasil survei selengkapnya dapat dilihat pada Gambar 2.13.



Gambar 2.13 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Manajemen/Pengelola Butir Pertanyaan 2.4

2.5 Informasi tentang Beasiswa

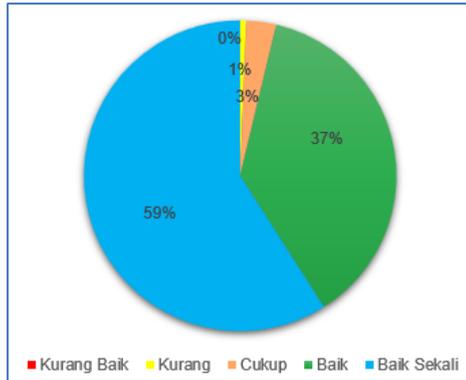
Berdasarkan survei, diketahui bahwa informasi tentang beasiswa dinyatakan baik sekali oleh 52% mahasiswa. Hasil survei selengkapnya dapat dilihat pada Gambar 2.14.



Gambar 2.14 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Manajemen/Pengelola Butir Pertanyaan 2.5

2.6 Informasi tentang Praktik Kerja Lapangan/Magang

Berdasarkan survei, informasi tentang praktik kerja lapangan/magang dinyatakan baik sekali oleh 59% mahasiswa. Hasil survei selengkapnya dapat dilihat pada Gambar 2.15.



Gambar 2.15 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Manajemen/Pengelola Butir Pertanyaan 2.6

c. Pelaksanaan Praktikum

3.1 Kesesuaian Materi Kuliah dengan Materi Praktikum

Berdasarkan survei, diketahui bahwa kesesuaian materi kuliah dengan materi praktikum dinyatakan baik sekali oleh 54% mahasiswa. Hasil survei selengkapnya dapat dilihat pada Gambar 2.16.



Gambar 2.16 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Manajemen/Pengelola Butir Pertanyaan 3.1

3.1. Kelengkapan Materi Praktikum yang Diberikan

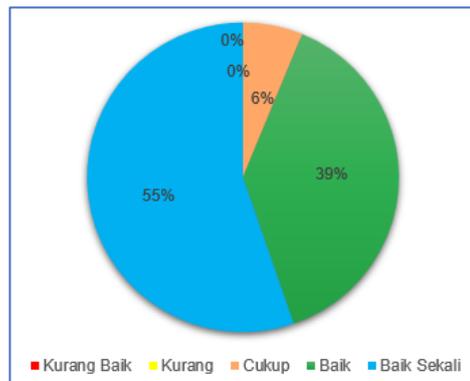
Berdasarkan survei, kelengkapan materi praktikum yang diberikan dinyatakan baik sekali oleh 53% mahasiswa. Hasil survei selengkapnya dapat dilihat pada Gambar 2.17.



Gambar 2.17 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Manajemen/Pengelola Butir Pertanyaan 3.2

3.2. Kemampuan Dosen dalam Membimbing Praktikum

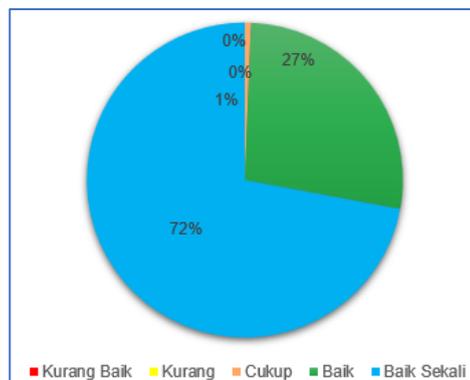
Berdasarkan survei, diketahui bahwa kemampuan dosen dalam membimbing praktikum dinyatakan baik sekali oleh 55% mahasiswa. Hasil survei selengkapnya dapat dilihat pada Gambar 2.18.



Gambar 2.18 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Manajemen/Pengelola Butir Pertanyaan 3.3

3.3. Peralatan Laboratorium

Berdasarkan survei, diketahui bahwa peralatan laboratorium dinyatakan baik sekali oleh 72% mahasiswa. Hasil survei selengkapnya dapat dilihat pada Gambar 2.19.



Gambar 2.19 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Manajemen/Pengelola Butir Pertanyaan 3.4

3. Rekomendasi atau Tindak Lanjut

Fasilitas, layanan, dan pelaksanaan praktikum yang diberikan oleh Program Studi Teknologi Informasi/Jurusan Teknik Informatika Politeknik Negeri Ketapang sudah baik, tetapi tetap perlu terus ditingkatkan, terutama dalam hal fasilitas laboratorium, ruang kelas, serta kebersihan dan kenyamanan ruang kelas. Beberapa hal yang masih perlu ditingkatkan ialah sebagai berikut.

- Ketua Jurusan, Kepala Laboratorium, dan Koordinator Program Studi perlu melakukan pengecekan dan pemeliharaan terhadap seluruh fasilitas yang ada, terutama fasilitas laboratorium, ruang kelas, komputer lab, dan perawatan lift.
- Kepala pramubakti juga perlu meningkatkan kualitas kebersihan di toilet dan kualitas petugasnya.

- c. Ketua Jurusan berkoordinasi dengan Kepala UPT Teknologi Informasi dan Komunikasi untuk meningkatkan kapasitas *bandwith* untuk meningkatkan kecepatan *hotspot*.

C. Layanan Kemahasiswaan

1. Responden

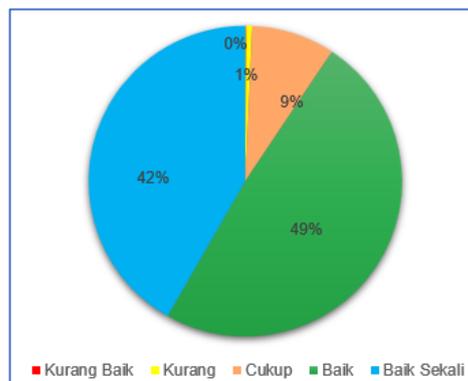
Survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan Program Studi Teknologi Informasi Jurusan Teknik Informatika Politeknik Negeri Ketapang periode Semester Genap Tahun Akademik 2021-2022 ditujukan kepada mahasiswa aktif sejumlah 169 dengan data sebagai berikut.

Tabel 1. Data Jumlah Responden Berdasarkan Tahun Angkatan

No	Angkatan	Jumlah Responden	Jumlah Responden Mengisi
1.	2018	2	0
2.	2019	51	48
3.	2020	59	54
4.	2021	61	60
JUMLAH		169	162

2. Tujuan

Tujuan survei ini adalah untuk mengevaluasi kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan di Program Studi Teknologi Informasi Jurusan Teknik Informatika Politeknik Negeri Ketapang. Hasil survei ini akan digunakan untuk membantu Program Studi Teknologi Informasi Jurusan Teknik Informatika Politeknik Negeri Ketapang meningkatkan kualitas layanan kemahasiswaannya. Secara umum, hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan adalah sebagai berikut: 42% mahasiswa menyatakan baik sekali, 49% mahasiswa menyatakan baik, 9% mahasiswa menyatakan cukup, 1% mahasiswa menyatakan kurang, dan 0% mahasiswa menyatakan kurang baik terhadap terhadap layanan kemahasiswaan yang dilakukan di Program Studi Teknologi Informasi/Jurusan Teknik Informatika Politeknik Negeri Ketapang.



Gambar 2.20 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan

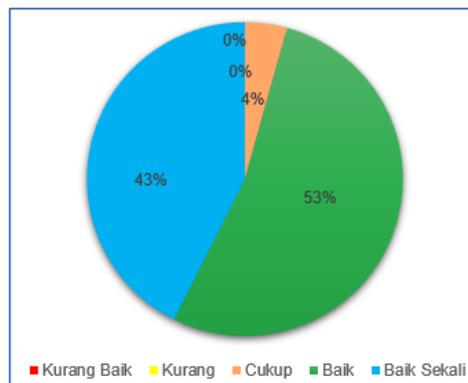
Berikut ini adalah rincian hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan yang dilakukan di Program Studi Teknologi Informasi/Jurusan Teknik Informatika Politeknik Negeri Ketapang untuk setiap butir pernyataan:

a. Aspek *Reliability*

Aspek ini adalah kemampuan Institusi, Jurusan, dan Prodi dalam memberikan pelayanan bidang kemahasiswaan.

1.1 Pejabat yang ada di Politeknik Negeri Ketapang (Direktur, Wakil Direktur Bidang Kemahasiswaan, Ketua Jurusan, dan Koordinator Prodi) berusaha memberikan arahan dan berkomunikasi dalam setiap kegiatan kemahasiswaan

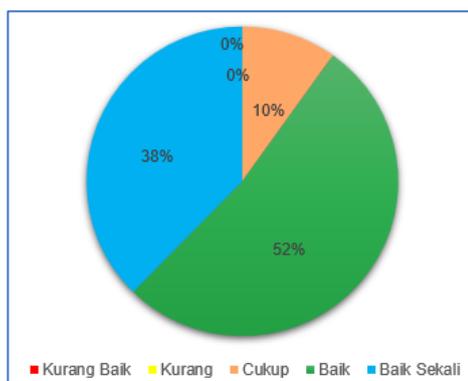
Berdasarkan survei, diketahui bahwa 53% mahasiswa menyatakan pejabat di Politeknik Negeri Ketapang berusaha memberikan arahan dan berkomunikasi dalam setiap kegiatan kemahasiswaan dengan baik. Hasil survei selengkapnya dapat dilihat pada Gambar 2.21.



Gambar 2.21 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan Butir Pertanyaan 1.1

1.2 Kegiatan Pendampingan untuk Setiap Aktivitas Ormawa

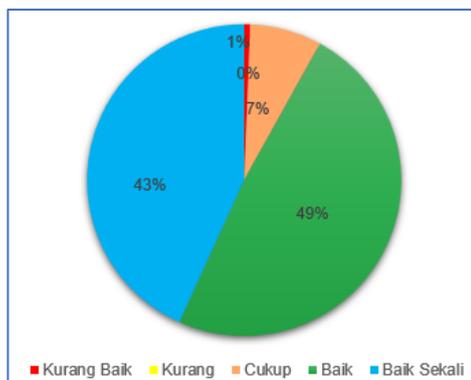
Berdasarkan survei, kegiatan pendampingan untuk setiap aktivitas ormawa dinyatakan baik oleh 52% mahasiswa. Hasil survei selengkapnya dapat dilihat pada Gambar 2.22.



Gambar 2.22 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan Butir Pertanyaan 1.2

1.3 Politeknik Negeri Ketapang Menempatkan Pembina yang Andal dalam Setiap Aktivitas Kemahasiswaan

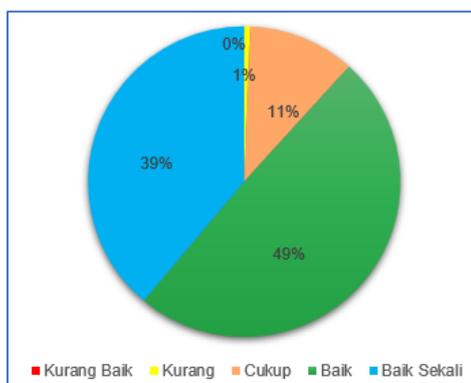
Berdasarkan survei, diketahui bahwa 49% mahasiswa menyatakan Politeknik Negeri Ketapang menempatkan pembina yang andal dalam setiap aktivitas kemahasiswaan dengan baik. Hasil survei selengkapnya dapat dilihat pada Gambar 2.23.



Gambar 2.23 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan Butir Pertanyaan 1.3

1.4 Pejabat, Pembina, Pendamping berusaha Hadir dalam Setiap Aktivitas Kemahasiswaan

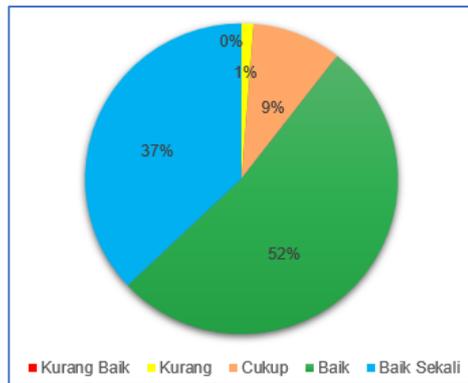
Berdasarkan survei, 49% mahasiswa menyatakan pejabat, pembina, dan pendamping berusaha hadir dalam setiap aktivitas kemahasiswaan dengan baik. Hasil survei selengkapnya dapat dilihat pada Gambar 2.24.



Gambar 2.24 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan Butir Pertanyaan 1.4

1.5 Jumlah Pembimbing Memadai untuk Setiap Kegiatan Mahasiswa

Berdasarkan survei, diketahui bahwa jumlah pembimbing memadai untuk setiap kegiatan mahasiswa dinyatakan baik oleh 53% mahasiswa. Hasil survei selengkapnya dapat dilihat pada Gambar 2.25.



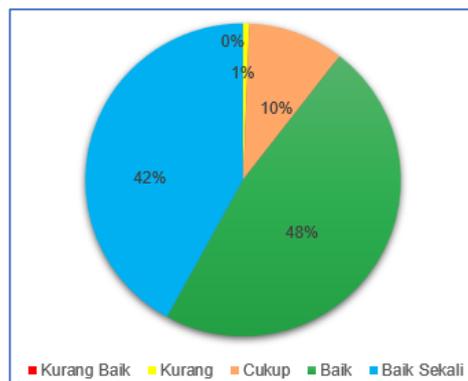
Gambar 2.25 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan Butir Pertanyaan 1.5

b. Aspek *Responsiveness*

Aspek ini adalah Sikap tanggap/kemauan dari Institusi, Jurusan, dan Prodi dalam melakukan pelayanan kemahasiswaan.

2.1. Program Studi/Jurusan Menyediakan Pembimbing Bagi Mahasiswa dalam Setiap Bidang Organisasi Kemahasiswaan

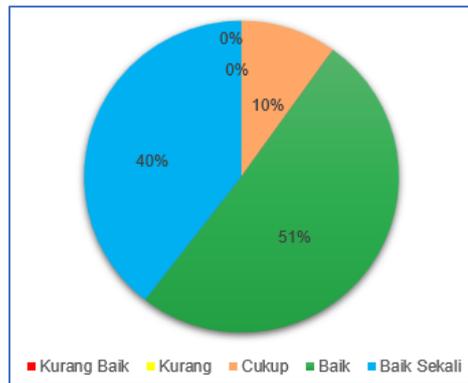
Berdasarkan survei, 48% mahasiswa menyatakan Program Studi/Jurusan menyediakan pembimbing bagi mahasiswa dalam setiap bidang organisasi kemahasiswaan dengan baik. Hasil survei selengkapnya dapat dilihat pada Gambar 2.26.



Gambar 2.26 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan Butir Pertanyaan 2.1

2.2. Pejabat Program Studi/Jurusan Berusaha Merespons Kebutuhan Ormawa

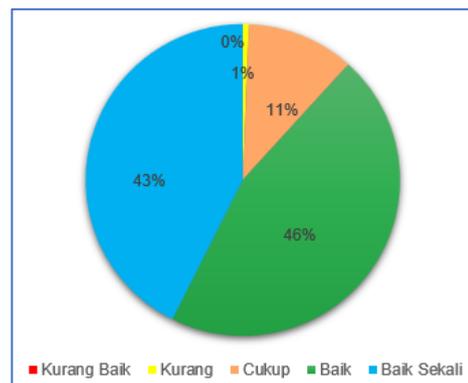
Berdasarkan survei, 51% mahasiswa menyatakan pejabat Program Studi/Jurusan berusaha merespons kebutuhan ormawa dengan baik. Hasil survei selengkapnya dapat dilihat pada Gambar 2.27.



Gambar 2.27 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan Butir Pertanyaan 2.2

2.3. Program Studi/Jurusan Menyediakan Bantuan Dana Bagi Kegiatan Mahasiswa

Berdasarkan survei, 46% mahasiswa menyatakan pejabat Program Studi/Jurusan menyediakan bantuan dana bagi kegiatan mahasiswa dengan baik. Hasil survei selengkapnya dapat dilihat pada Gambar 2.28.



Gambar 2.28 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan Butir Pertanyaan 2.3

2.4. Pejabat Program Studi/Jurusan Berusaha Memberikan Kesempatan Mahasiswa Berprestasi Mengembangkan Kemampuannya

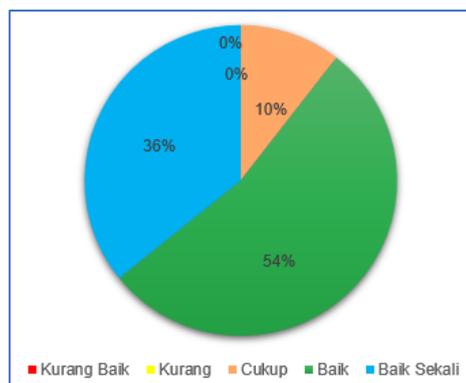
Berdasarkan survei, diketahui bahwa 53% mahasiswa menyatakan pejabat Program Studi/Jurusan berusaha memberikan kesempatan kepada mahasiswa berprestasi mengembangkan kemampuannya dengan sangat baik. Hasil survei selengkapnya dapat dilihat pada Gambar 2.29.



Gambar 2.29 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan Butir Pertanyaan 2.4

2.5. Program Studi/Jurusan Melakukan Evaluasi terhadap Organisasi Kemahasiswaan

Berdasarkan survei, 54% mahasiswa menyatakan Program Studi/Jurusan melakukan evaluasi terhadap organisasi kemahasiswaan dengan sangat baik. Hasil survei selengkapnya dapat dilihat pada Gambar 2.30.

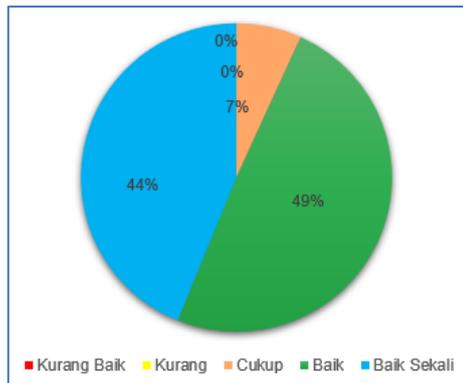


Gambar 2.30 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan Butir Pertanyaan 2.5

c. Aspek Assurance

Aspek ini adalah sikap/kemampuan Institusi, Jurusan, dan Prodi untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.

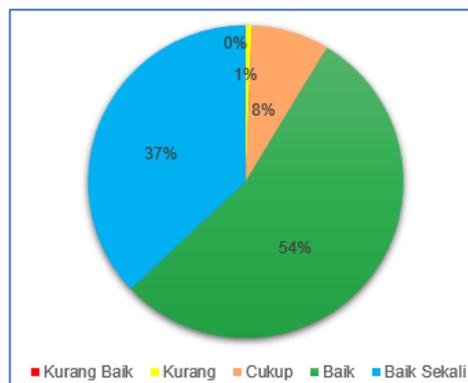
3.1 Staf Kemahasiswaan Santun dalam Melakukan Pelayanan Kemahasiswaan
 Berdasarkan survei, diketahui 49% mahasiswa menyatakan staf kemahasiswaan santun dalam melakukan pelayanan kemahasiswaan dengan baik. Hasil survei selengkapnya dapat dilihat pada Gambar 2.31.



Gambar 2.31 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan Butir Pertanyaan 3.1

3.2 Permasalahan/Keluhan Mahasiswa Selalu Ditangani oleh Program Studi/Jurusan Melalui Bidang Kemahasiswaan

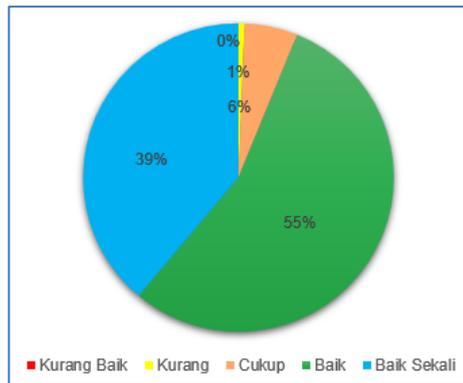
Berdasarkan survei, 54% mahasiswa menyatakan permasalahan/keluhan mahasiswa selalu ditangani oleh Program Studi/Jurusan melalui Bidang Kemahasiswaan dengan baik. Hasil survei selengkapnya dapat dilihat pada Gambar 2.32.



Gambar 2.32 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan Butir Pertanyaan 3.2

3.3 Setiap Aktivitas Kemahasiswaan Disesuaikan dengan Kebutuhan Pengembangan Diri Mahasiswa

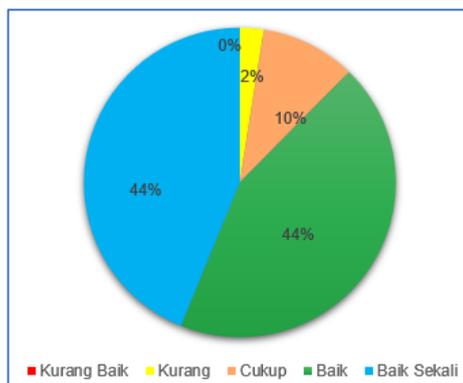
Berdasarkan survei, 54% mahasiswa menyatakan permasalahan/keluhan mahasiswa selalu ditangani oleh Program Studi/Jurusan melalui Bidang Kemahasiswaan dengan baik. Hasil survei selengkapnya dapat dilihat pada Gambar 2.33.



Gambar 2.33 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan Butir Pertanyaan 3.3

3.4 Pejabat Program Studi/Jurusan Memberikan Perlakuan yang Sama kepada Mahasiswa

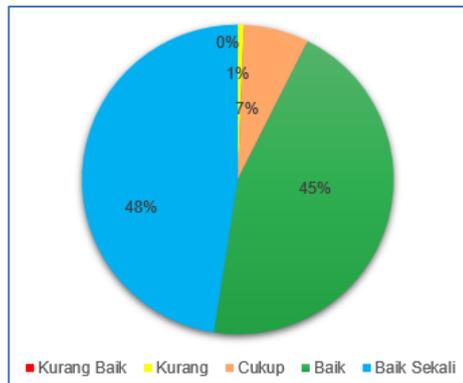
Berdasarkan survei, 44% mahasiswa menyatakan pejabat Program Studi/Jurusan memberikan perlakuan yang sama kepada mahasiswa dengan sangat baik dan 44% lainnya menyatakan hal tersebut dilakukan dengan baik. Hasil survei selengkapnya dapat dilihat pada Gambar 2.34.



Gambar 2.34 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan Butir Pertanyaan 3.4

3.5 Adanya Sanksi Bagi Mahasiswa yang Melanggar Peraturan yang Telah Ditetapkan Dan Berlaku untuk semua Mahasiswa Tanpa Terkecuali

Berdasarkan survei, diketahui bahwa 48% mahasiswa memberikan persepsi sangat baik terhadap pemberlakuan sanksi bagi mahasiswa yang melanggar peraturan yang telah ditetapkan dan berlaku untuk semua mahasiswa tanpa terkecuali. Hasil survei selengkapnya dapat dilihat pada Gambar 2.35.



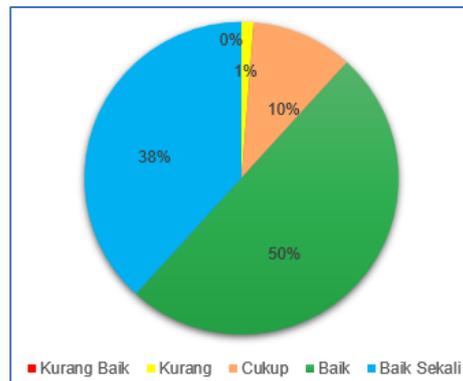
Gambar 2.35 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan Butir Pertanyaan 3.5

d. Aspek *Empathy*

Aspek ini adalah sikap/kesediaan/kepedulian Institusi, Jurusan, dan Prodi untuk memberi perhatian kepada mahasiswa.

4.1 Program Studi/Jurusan Berusaha Memahami Kepentingan dan Kesulitan Mahasiswa

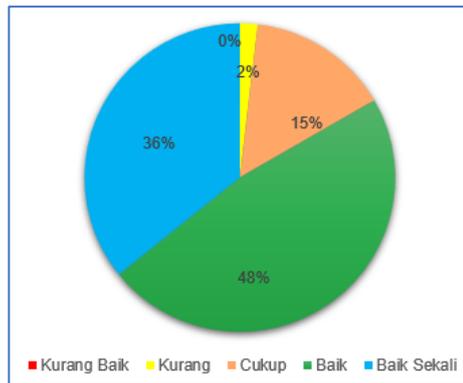
Berdasarkan survei, 50% mahasiswa menyatakan Program Studi/Jurusan berusaha memahami kepentingan dan kesulitan mahasiswa dengan baik. Hasil survei selengkapnya dapat dilihat pada Gambar 2.36.



Gambar 2.36 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan Butir Pertanyaan 4.1

4.2 Program Studi/Jurusan Memberikan Kesempatan kepada Orang Tua Wali Mahasiswa untuk Memberikan Masukan Terkait Aktivitas Kemahasiswaan

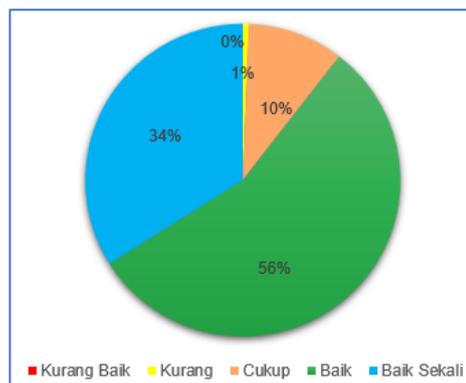
Berdasarkan survei, diketahui bahwa 48% mahasiswa menyatakan Program Studi/Jurusan memberikan kesempatan kepada orang tua/wali mahasiswa untuk memberikan masukan terkait aktivitas kemahasiswaan dengan baik. Hasil survei selengkapnya dapat dilihat pada Gambar 2.37.



Gambar 2.37 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan Butir Pertanyaan 4.2

4.3 Program Studi/Jurusan Memonitor Aktivitas Mahasiswa melalui Pembimbing Kemahasiswaan

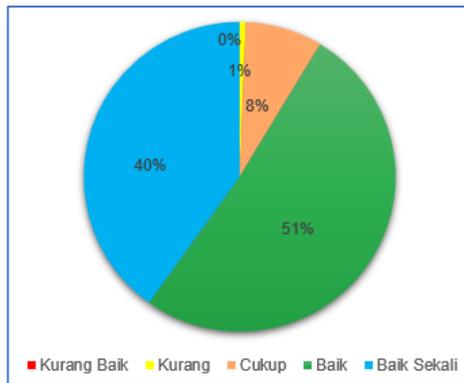
Berdasarkan survei, diketahui bahwa 56% mahasiswa menyatakan Program Studi/Jurusan memonitor aktivitas mahasiswa melalui pembimbing kemahasiswaan dengan baik. Hasil survei selengkapnya dapat dilihat pada Gambar 2.38.



Gambar 2.38 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan Butir Pertanyaan 4.3

4.4 Program Studi/Jurusan Berusaha Memahami Minat dan Bakat Mahasiswa dan Berusaha untuk Mengembangkannya

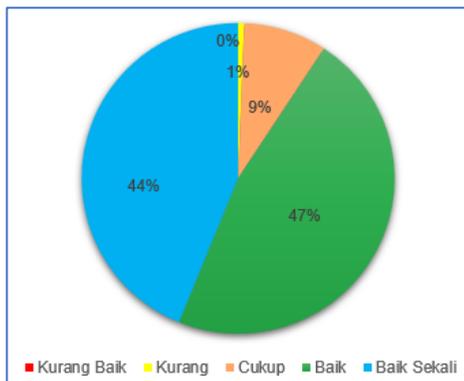
Berdasarkan survei, diketahui bahwa 51% mahasiswa menyatakan Program Studi/Jurusan berusaha memahami minat dan bakat mahasiswa dan berusaha untuk mengembangkannya dengan baik. Hasil survei selengkapnya dapat dilihat pada Gambar 2.39.



Gambar 2.39 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan Butir Pertanyaan 4.4

4.5 Pejabat, Pembimbing dan Pembina Bersikap Bersahabat dan Simpatik Kepada Mahasiswa

Berdasarkan survei, diketahui bahwa 47% mahasiswa memberikan persepsi baik terhadap aspek “pejabat, pembimbing, dan pembina bersikap bersahabat dan simpatik kepada mahasiswa”. Hasil survei selengkapnya dapat dilihat pada Gambar 2.40.



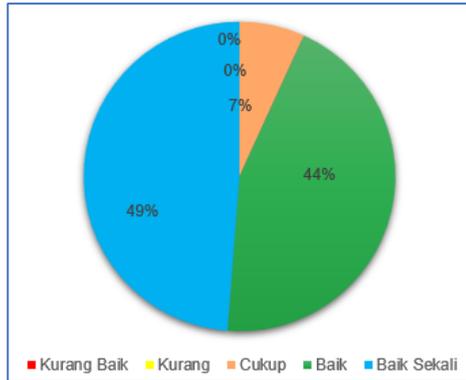
Gambar 2.40 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan Butir Pertanyaan 4.5

e. Aspek *Tangibles*

Aspek ini adalah penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, serta kualitas sarana dan prasarana bidang kemahasiswaan.

5.1 Program Studi/Jurusan Menyediakan Wadah Organisasi Kemahasiswaan (Ormawa)

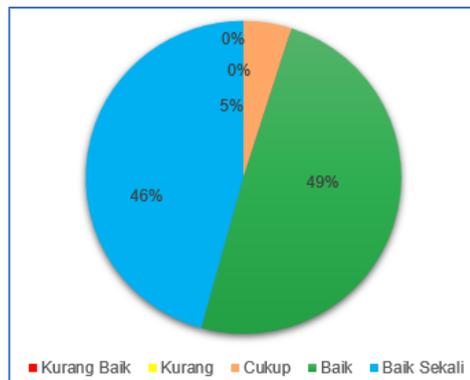
Berdasarkan survei, 49% mahasiswa menyatakan Program Studi/Jurusan menyediakan wadah organisasi kemahasiswaan dengan sangat baik. Hasil survei selengkapnya dapat dilihat pada Gambar 2.41.



Gambar 2.41 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan Butir Pertanyaan 5.1

5.2 Program Studi/Jurusan Menyediakan Sarana dan Prasarana Kegiatan Ormawa yang Memadai

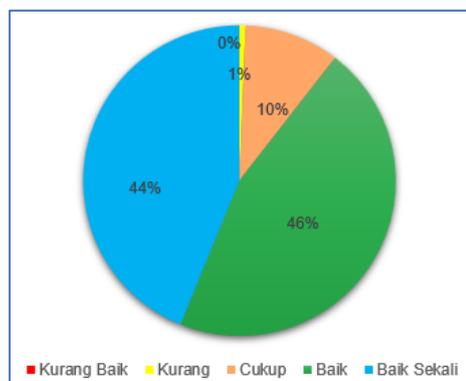
Berdasarkan survei, 49% mahasiswa menyatakan Program Studi/Jurusan menyediakan sarana dan prasarana kegiatan Ormawa yang memadai dengan baik. Hasil survei selengkapnya dapat dilihat pada Gambar 2.42.



Gambar 2.42 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan Butir Pertanyaan 5.2

5.3 Program Studi/Jurusan Memberikan Akses Pendanaan untuk Setiap Kegiatan Organisasi Kemahasiswaan

Berdasarkan survei, 49% mahasiswa menyatakan Program Studi/Jurusan memberikan akses pendanaan untuk setiap kegiatan organisasi kemahasiswaan dengan baik. Hasil survei selengkapnya dapat dilihat pada Gambar 2.43.



Gambar 2.43 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan Butir Pertanyaan 5.3

5.4 Program Studi/Jurusan Menyediakan Ruang yang Bersih untuk Kegiatan Ormawa

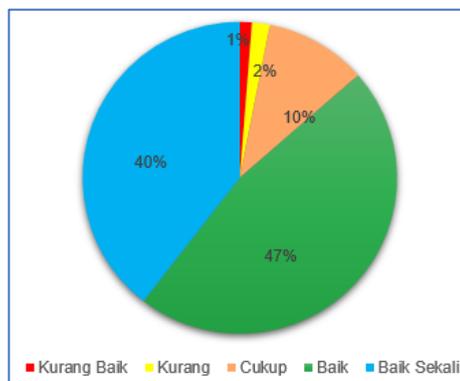
Berdasarkan survei, 50% mahasiswa menyatakan Program Studi/Jurusan menyediakan ruangan yang bersih untuk kegiatan ormawa dengan sangat baik. Hasil survei selengkapnya dapat dilihat pada Gambar 2.44.



Gambar 2.44 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan Butir Pertanyaan 5.4

5.5 Program Studi/Jurusan Menyediakan Transportasi Bagi Kegiatan Mahasiswa

Berdasarkan survei, 47% mahasiswa menyatakan Program Studi/Jurusan menyediakan transportasi bagi kegiatan mahasiswa dengan baik. Hasil survei selengkapnya dapat dilihat pada Gambar 2.45.



Gambar 2.45 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan Butir Pertanyaan 5.5

3. Rekomendasi atau Tindak Lanjut

Layanan kemahasiswaan di Jurusan Teknik Informatika Politeknik Negeri Ketapang secara umum sudah baik, tetapi tetap perlu terus ditingkatkan, yaitu sebagai berikut.

- a. membuat sistem informasi pengaduan keluhan mahasiswa yang dapat diisi secara online sehingga Setiap Unit di Politeknik Negeri Ketapang dapat memproses setiap keluhan yang diterima sesuai kategori keluhan dan prioritasnya;
- b. terus memotivasi mahasiswa untuk terus berprestasi melalui merdeka belajar, magang bersertifikat dan mengikuti kompetisi nasional maupun mendorong

Himpunan Mahasiswa Jurusan Teknik Informatika (HIMIP) untuk aktif mengajak mahasiswa agar terus mencetak prestasi;

- c. memberikan reward atau apresiasi kepada mahasiswa yang berprestasi agar mahasiswa, baik dalam bidang akademik maupun non-akademik, agar dapat menginspirasi mahasiswa baru dapat berprestasi di tahun berikutnya.

D. Layanan Keuangan, Sarana, dan Prasarana

1. Responden

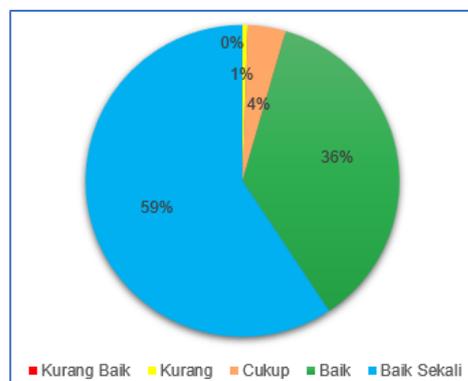
Survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan keuangan, sarana, dan prasarana Program Studi Teknologi Informasi Jurusan Teknik Informatika Politeknik Negeri Ketapang periode Semester Genap Tahun Akademik 2021-2022 ditujukan kepada mahasiswa aktif sejumlah 169 dengan data sebagai berikut:

Tabel 1. Data jumlah responden berdasarkan tahun Angkatan

No	Angkatan	Jumlah Responden	Jumlah Responden Mengisi
1.	2018	2	0
2.	2019	51	46
3.	2020	59	55
4.	2021	61	54
JUMLAH		169	155

2. Tujuan

Tujuan survei ini adalah untuk mengevaluasi kepuasan mahasiswa terhadap layanan keuangan, sarana dan prasarana di Program Studi Teknologi Informasi Jurusan Teknik Informatika Politeknik Negeri Ketapang. Hasil dari survei ini akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas layanan keuangan, sarana dan prasarana di Program Studi Teknologi Informasi Jurusan Teknik Informatika Politeknik Negeri Ketapang. Secara umum, hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan keuangan, sarana, dan prasarana adalah sebagai berikut: sebanyak 59% mahasiswa menyatakan baik sekali, 36% mahasiswa menyatakan baik, 4% mahasiswa menyatakan cukup, 1% mahasiswa menyatakan kurang, dan 0% mahasiswa menyatakan kurang baik terhadap layanan keuangan, sarana, dan prasarana yang dilakukan di Program Studi Teknologi Informasi/Jurusan Teknik Informatika Politeknik Negeri Ketapang.



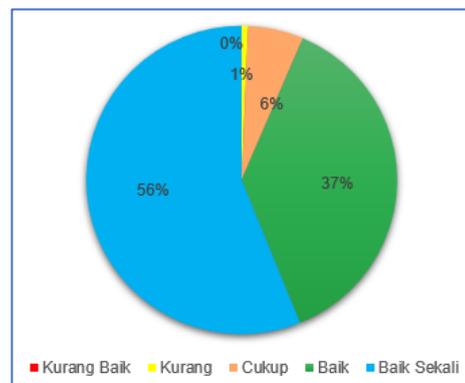
Gambar 2.46 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Keuangan, Sarana, dan Prasarana

Berikut ini adalah rincian hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan keuangan, sarana, dan prasarana yang dilakukan di Program Studi Teknologi Informasi/Jurusan Teknik Informatika Politap untuk setiap butir pernyataan:

a. Aspek *Reliability*

Aspek ini adalah kemampuan Institusi, Jurusan, dan Prodi memberikan pelayanan kepada mahasiswa.

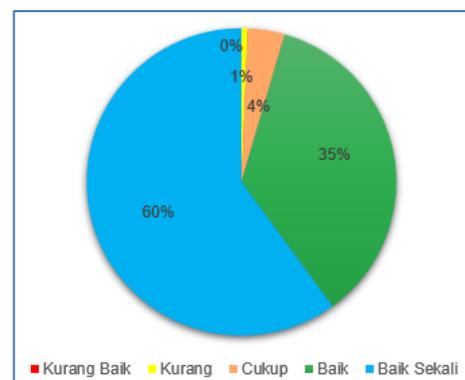
1.1 Apabila Mahasiswa Membutuhkan Informasi mengenai Biaya Pendidikan, Jadwal Pembayaran UKT, Pelayanan Yang Diberikan Tidak Berbelit-belit Berdasarkan survei, diketahui bahwa 56% mahasiswa memberikan persepsi sangat baik terhadap aspek “apabila mahasiswa membutuhkan informasi mengenai biaya pendidikan, jadwal pembayaran UKT, pelayanan yang diberikan tidak berbelit-belit”. Hasil survei selengkapnya dapat dilihat pada Gambar 2.47.



Gambar 2.47 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Keuangan, Sarana dan Prasarana Butir Pertanyaan 1.1

1.2 Informasi yang Diberikan Mudah Dimengerti

Berdasarkan survei, diketahui bahwa 60% mahasiswa memberikan persepsi sangat baik terhadap aspek “informasi yang Diberikan Mudah Dimengerti”. Hasil survei selengkapnya dapat dilihat pada Gambar 2.48.



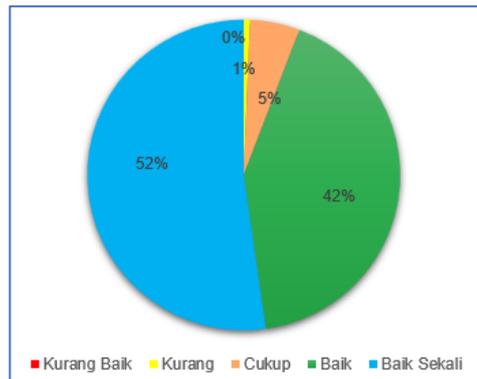
Gambar 2.48 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Keuangan, Sarana dan Prasarana Butir Pertanyaan 1.2

b. Aspek *Responsiveness*

Aspek ini adalah sikap tanggap/kemauan Institusi, Jurusan, dan Prodi dalam melakukan pelayanan

2.1 Cepat Menanggapi Keluhan Mahasiswa, mengenai Proses Pembayaran UKT

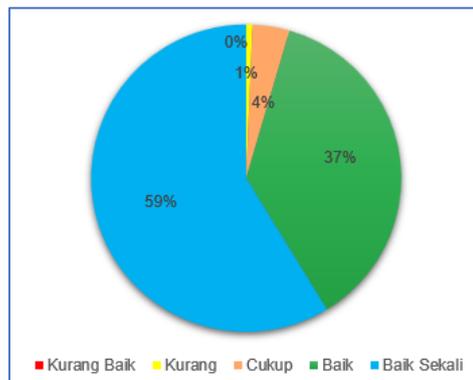
Berdasarkan survei, 52% mahasiswa memberikan persepsi sangat baik terhadap aspek “cepat menanggapi keluhan mahasiswa mengenai proses pembayaran UKT”. Hasil survei selengkapnya dapat dilihat pada Gambar 2.49.



Gambar 2.49 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Keuangan, Sarana dan Prasarana Butir Pertanyaan 2.1

2.2 Memberikan Pelayanan yang Ramah dan Sopan

Berdasarkan survei, 59% mahasiswa memberikan persepsi sangat baik terhadap aspek “memberikan pelayanan yang ramah dan sopan”. Hasil survei selengkapnya dapat dilihat pada Gambar 2.50.



Gambar 2.50 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Keuangan, Sarana dan Prasarana Butir Pertanyaan 2.2

c. Aspek *Assurance*

Aspek ini adalah sikap/kemampuan Institusi, Jurusan, dan Prodi untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.

3.1 Tidak Ada Pungutan Liar yang Ditagih ke Mahasiswa dari Pihak Dosen

Berdasarkan survei, 70% mahasiswa memberikan persepsi sangat baik terhadap aspek “tidak ada pungutan liar yang ditagih ke mahasiswa dari pihak dosen”. Hasil survei selengkapnya dapat dilihat pada Gambar 2.51.



Gambar 2.51 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Keuangan, Sarana dan Prasarana Butir Pertanyaan 3.1

3.2 Tidak ada pungutan liar yang ditagih ke mahasiswa dari Jurusan Teknik Informatika atau Program Studi Teknologi Informasi

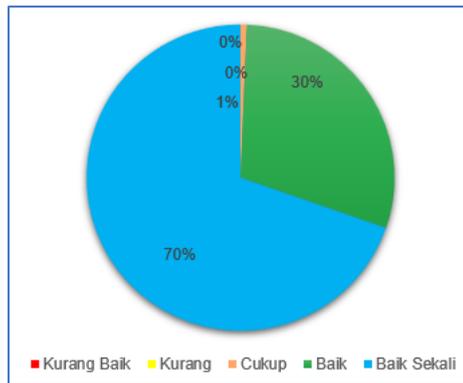
Berdasarkan survei, 74% mahasiswa memberikan persepsi sangat baik terhadap aspek “tidak ada pungutan liar yang ditagih ke mahasiswa dari Jurusan Teknik Informatika atau Program Studi Teknologi Informasi”. Hasil survei selengkapnya dapat dilihat pada Gambar 2.52.



Gambar 2.52 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Keuangan, Sarana dan Prasarana Butir Pertanyaan 3.2

3.3 Dosen dan Staf Tidak Menerima Pemberian Apapun sebagai Ucapan Terima atau Gratifikasi dari Mahasiswa Atau Orang Tua Mahasiswa

Berdasarkan survei, 70% mahasiswa memberikan persepsi sangat baik terhadap aspek “dosen dan staf tidak menerima pemberian apapun sebagai ucapan terima atau gratifikasi dari mahasiswa atau orang tua mahasiswa”. Hasil survei selengkapnya dapat dilihat pada Gambar 2.53.



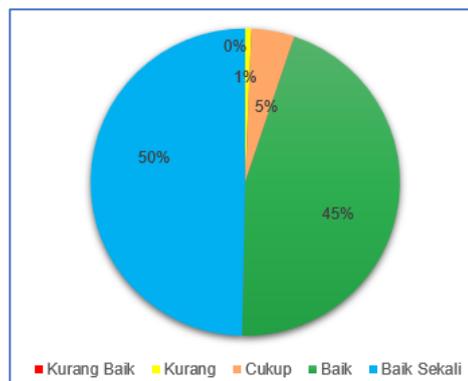
Gambar 2.53 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Keuangan, Sarana dan Prasarana Butir Pertanyaan 3.3

d. Aspek *Empathy*

Aspek ini adalah sikap/kesediaan/kepedulian Institusi, Jurusan, dan Prodi untuk memberi perhatian kepada mahasiswa.

4.1 Dalam Keadaan Tertentu, Seperti Ada Bencana Alam, Pandemi Ada Kebijakan dalam Pembayaran UKT

Berdasarkan survei, diketahui bahwa 50% mahasiswa memberikan persepsi sangat baik terhadap aspek “dalam keadaan tertentu, seperti ada bencana alam/pandemik ada kebijakan dalam pembayaran UKT”. Hasil survei selengkapnya dapat dilihat pada Gambar 2.54.



Gambar 2.54 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Keuangan, Sarana dan Prasarana Butir Pertanyaan 4.1

4.2 Jurusan Bersama-sama Program Studi Memberikan Perhatian kepada Mahasiswa dan Keluarga apabila Terjadi Kedukaan atau Ada Mahasiswa yang Memerlukan Bantuan

Berdasarkan survei, 57% mahasiswa memberikan persepsi sangat baik terhadap aspek “Jurusan bersama-sama Program Studi memberikan perhatian kepada mahasiswa dan keluarga apabila terjadi kedukaan atau ada mahasiswa yang memerlukan bantuan”. Hasil survei selengkapnya dapat dilihat pada Gambar 2.55.



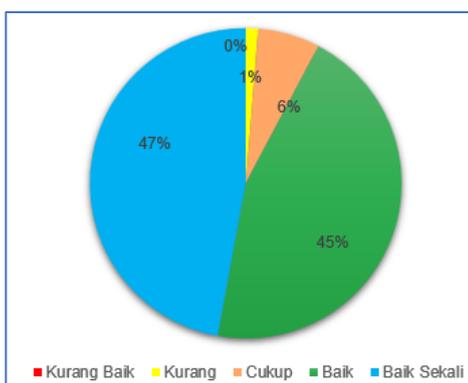
Gambar 2.55 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Keuangan, Sarana dan Prasarana Butir Pertanyaan 4.2

e. Aspek *Tangibles*

Aspek ini adalah penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana.

5.1 Ruang Tunggu Mahasiswa di Luar Kelas (Ruang Duduk/Belajar) yang Memadai bagi Mahasiswa

Berdasarkan survei, 47% mahasiswa menyatakan ruang tunggu mahasiswa di luar kelas (ruang duduk/belajar) yang memadai bagi mahasiswa sangat baik. Hasil survei selengkapnya dapat dilihat pada Gambar 2.56.



Gambar 2.56 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Keuangan, Sarana, dan Prasarana Butir Pertanyaan 5.1

5.2 Laboratorium yang Memadai, Sesuai dengan Aspek Kenyamanan dan Keselamatan Kerja

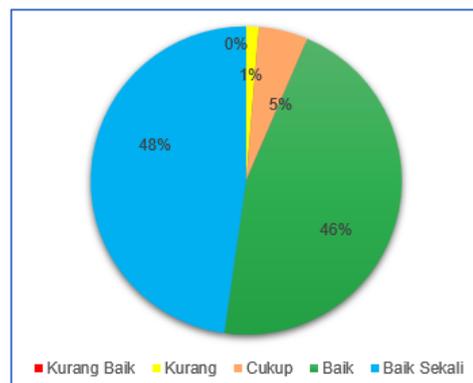
Berdasarkan survei, diketahui bahwa 69% mahasiswa memberikan persepsi sangat baik terhadap aspek “Laboratorium yang memadai sesuai dengan aspek kenyamanan dan keselamatan kerja”. Hasil survei selengkapnya dapat dilihat pada Gambar 2.57.



Gambar 2.57 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Keuangan, Sarana, dan Prasarana Butir Pertanyaan 5.2

5.3 Fasilitas Kegiatan Ekstrakurikuler Tersedia dan Dapat Digunakan dengan Mudah

Berdasarkan survei, diketahui bahwa 48% mahasiswa memberikan persepsi sangat baik terhadap aspek “fasilitas kegiatan ekstrakurikuler tersedia dan dapat digunakan dengan mudah”. Hasil survei selengkapnya dapat dilihat pada Gambar 2.58.



Gambar 2.58 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Keuangan, Sarana, dan Prasarana Butir Pertanyaan 5.3

3. Rekomendasi atau Tindak Lanjut

Layanan keuangan, sarana dan prasarana di Jurusan Teknik Informatika Politeknik Negeri Ketapang secara umum sudah baik, tetapi tetap perlu terus ditingkatkan, terutama dalam hal kemudahan prosedur layanan keuangan, kecepatan, dan ketetapan layanan keuangan serta fasilitas laboratorium, ruang kelas, kebersihan, serta kenyamanan ruang kelas dan kecepatan fasilitas *hotspot* yang tersedia. Beberapa hal yang masih perlu ditingkatkan ialah sebagai berikut:

- a. memberikan informasi terkait pelayanan layanan keuangan, sarana dan prasarana Jurusan Teknik Informatika Politeknik Negeri Ketapang;
- b. meningkatkan kualitas layanan keuangan, sarana, dan prasarana Jurusan Teknik Informatika Politeknik Negeri Ketapang.

BAB III

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil evaluasi kepuasan mahasiswa Jurusan Teknik Informatika secara keseluruhan berada pada kategori baik dan sangat baik. Meskipun demikian, perlu dilakukan evaluasi kinerja untuk melakukan perbaikan dan peningkatan pelayanan terutama dalam sarana dan prasarana penunjang, untuk memudahkan mahasiswa dalam proses pembelajaran, sehingga nantinya dapat memberikan kepuasan yang lebih baik. Jurusan Teknik Informatika selalu berupaya untuk meningkatkan pelayanannya dalam memfasilitasi kebutuhan mahasiswa agar terus aktif dan berprestasi. Adapun upaya peningkatan yang akan dilakukan untuk mensukseskan hal tersebut adalah sebagai berikut:

1. Membuat sistem informasi pengaduan keluhan mahasiswa yang dapat diisi secara *online* sehingga Setiap Unit di Politeknik Negeri Ketapang dapat memproses setiap keluhan yang diterima sesuai kategori keluhan dan prioritasnya;
2. Terus memotivasi mahasiswa untuk terus berprestasi melalui merdeka belajar, magang bersertifikat dan kompetisi nasional, serta mendorong Himpunan Mahasiswa Jurusan Teknik Informatika (HIMIP) untuk aktif mengajak mahasiswa agar terus mencetak prestasi;
3. Memberikan *reward* atau apresiasi kepada mahasiswa yang berprestasi agar mahasiswa, baik dalam bidang akademik maupun non-akademik, dapat menginspirasi mahasiswa baru untuk dapat berprestasi pada tahun-tahun berikutnya; serta
4. Untuk meningkatkan *soft skill*, Jurusan Teknik Informatika akan terus mendorong mahasiswa agar aktif dalam pembelajaran berbasis proyek agar mahasiswa memiliki nilai (*value*) lebih sehingga nantinya dapat menjadi lulusan (alumni) yang sukses dalam meniti karier di dunia Teknik Informatika.

INSTRUMEN SURVEI



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI KETAPANG
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA**

Alamat : Jalan Ranga Sentap-Dalong, Kelurahan Sukaharja Kecamatan Delta Pawan
Kabupaten Ketapang-Kalimantan Barat 78813 Telepon (0534) 3030686
Laman : informatika.politap.ac.id e-mail : informatika@politap.ac.id

**SURVEI PENGUKURAN KEPUASAN MAHASISWA
TERHADAP LAYANAN PROSES PEMBELAJARAN
PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INFORMASI
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA POLITEKNIK NEGERI**

Mata Kuliah :
Kredit/SKS :
Kelas :
Dosen :

Jumlah Responden : -/-

No	Pertanyaan	Sangat Baik / Sangat Puas (4)	Baik / Puas (3)	Buruk/ Tidak Puas (2)	Sangat Buruk / Sangat Tidak Puas (1)
A	Lainnya				
1	Dosen menyampaikan kontrak perkuliahan				
2	Dosen menyampaikan tujuan perkuliahan				
3	Dosen menggunakan buku atau referensi yang relevan dan muktahir selama perkuliahan.				
4	Perkuliahan dilaksanakan tepat waktu dari jadwal yang ditentukan.				
5	Perkuliahan dilengkapi dengan bahan ajar berupa buku/diktat/handout/ppt.				
6	Kesesuaian antara materi yang disampaikan dengan perencanaan dalam kontrak perkuliahan.				
7	Kejelasan penyampaian materi perkuliahan oleh dosen				
8	Kesesuaian contoh/studi kasus yang diberikan dalam materi kuliah				
9	Dosen memberikan kesempatan mahasiswa untuk bertanya				
10	Jawaban dosen atas pertanyaan mahasiswa				
11	Perkuliahan dilaksanakan tepat waktu dari jadwal yang ditentukan (SELAMA DARING)				
12	Kejelasan penyampaian materi perkuliahan oleh dosen (SELAMA DARING)				
13	Penggunaan berbagai media pembelajaran oleh dosen (SELAMA DARING)				
14	Pemberian tugas, latihan, quis, test dll oleh dosen				
15	Dosen memberikan alokasi waktu dalam menyelesaikan tugas				
16	Intensitas Bimbingan Dosen				
17	Dosen membuka forum diskusi tanya jawab melalui aplikasi e-learning (WA grup, email, Ed-link, dsb)				
18	Dosen memberikan materi melalui Ed-link atau Siakad online				

19	Dosen menyarankan untuk mengikuti Seminar/Webinar/Workshop secara daring/luring sesuai bidang prodi				
20	Dosen memberikan reward (tambahan nilai/souvenir/kuota dsb) kepada mahasiswa				
21	Dosen selalu mereviu dan bertanya tentang materi yang telah diberikan				
22	Kepuasan terhadap proses pembelajaran oleh dosen selama mengajar				
	Total Jawaban				
	Total Skor				
	Nilai				
	Rata-rata				
	Grade Hasil Evaluasi				

No	Kritik & Saran
#	



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI KETAPANG
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA**

Alamat : Jalan Ranga Sentap-Dalong, Kelurahan Sukaharja Kecamatan Delta Pawan
Kabupaten Ketapang-Kalimantan Barat 78813 Telepon (0534) 3030686
Laman : informatika.politap.ac.id e-mail : informatika@politap.ac.id

**SURVEI PENGUKURAN KEPUASAN MAHASISWA
TERHADAP LAYANAN MANAJEMEN/PENGELOLA
PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INFORMASI
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA POLITEKNIK NEGERI KETAPANG**

PETUNJUK UMUM:

- a. Kajian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan manajemen/pengelola di Program Studi Teknologi Informasi Jurusan Teknik Informatika Politeknik Negeri Ketapang.
- b. Partisipasi Saudara untuk mengisi instrumen ini secara objektif sangat besar artinya bagi Program studi saudara, guna mendapatkan masukan yang akurat dalam rangka perbaikan dan peningkatan pelayanan manajemen kedepan.
- c. Jawaban Saudara dijamin kerahasiaan dan tidak memiliki dampak negatif dalam bentuk apapun.
- d. Pilihlah salah satu dari alternatif yang disediakan dengan cara mencentang pada kolom yang tersedia.
- e. Skor penilaian: 1 = Kurang Baik, 2 = Kurang, 3 = Cukup, 4 = Baik, 5 = Baik Sekali

DATA MAHASISWA

- a. Nomor Induk Mahasiswa
- b. Nama Mahasiswa
- c. Program Studi
- d. Tahun Akademik
- e. Semester

1. FASILITAS

- 1.1 Ruang Kelas
1 = Kurang Baik, 2 = Kurang, 3 = Cukup, 4 = Baik, 5 = Baik Sekali
- 1.2 Fasilitas Penyejuk Ruangan
1 = Kurang Baik, 2 = Kurang, 3 = Cukup, 4 = Baik, 5 = Baik Sekali
- 1.3 Ketersediaan Alat Pendukung (Proyektor, Komputer, dll.)
1 = Kurang Baik, 2 = Kurang, 3 = Cukup, 4 = Baik, 5 = Baik Sekali
- 1.4 Fasilitas Internet/Wi-Fi Gratis
1 = Kurang Baik, 2 = Kurang, 3 = Cukup, 4 = Baik, 5 = Baik Sekali
- 1.5 Kamar Mandi/Toilet
1 = Kurang Baik, 2 = Kurang, 3 = Cukup, 4 = Baik, 5 = Baik Sekali
- 1.6 Laboratorium/*Workspace*
1 = Kurang Baik, 2 = Kurang, 3 = Cukup, 4 = Baik, 5 = Baik Sekali
- 1.7 Ruang Riset dan Pengembangan
1 = Kurang Baik, 2 = Kurang, 3 = Cukup, 4 = Baik, 5 = Baik Sekali

2. LAYANAN

2.1 Informasi tentang Jadwal Kuliah dan Praktikum

1 = Kurang Baik, 2 = Kurang, 3 = Cukup, 4 = Baik, 5 = Baik Sekali

2.2 Keramahan Layanan Akademik

1 = Kurang Baik, 2 = Kurang, 3 = Cukup, 4 = Baik, 5 = Baik Sekali

2.3 Keramahan Layanan Surat Menyurat/Administrasi

1 = Kurang Baik, 2 = Kurang, 3 = Cukup, 4 = Baik, 5 = Baik Sekali

2.4 Informasi tentang Kegiatan Ilmiah (Seminar, Kuliah Umum, dll.)

1 = Kurang Baik, 2 = Kurang, 3 = Cukup, 4 = Baik, 5 = Baik Sekali

2.5 Informasi tentang Beasiswa

1 = Kurang Baik, 2 = Kurang, 3 = Cukup, 4 = Baik, 5 = Baik Sekali

2.6 Informasi tentang Praktik Kerja Lapangan/Magang

1 = Kurang Baik, 2 = Kurang, 3 = Cukup, 4 = Baik, 5 = Baik Sekali

3. PELAKSANAAN PRAKTIKUM

3.1 Kesesuaian Materi Kuliah dengan Materi Praktikum

1 = Kurang Baik, 2 = Kurang, 3 = Cukup, 4 = Baik, 5 = Baik Sekali

3.2 Kelengkapan Materi Praktikum yang Diberikan

1 = Kurang Baik, 2 = Kurang, 3 = Cukup, 4 = Baik, 5 = Baik Sekali

3.3 Kemampuan Dosen dalam Membimbing Praktikum

1 = Kurang Baik, 2 = Kurang, 3 = Cukup, 4 = Baik, 5 = Baik Sekali

3.4 Peralatan Laboratorium

1 = Kurang Baik, 2 = Kurang, 3 = Cukup, 4 = Baik, 5 = Baik Sekali

4. SARAN

Saran Anda terhadap layanan manajemen Program Studi/Jurusan :

5. PENUTUP

Terima kasih telah mengisi survei kuesioner kepuasan mahasiswa terhadap layanan manajemen/pengelola di Program Studi Teknologi Informasi Jurusan Teknik Informatika Politeknik Negeri Ketapang. Jawaban Saudara dijamin kerahasiaan dan tidak memiliki dampak negatif dalam bentuk apapun, dan menjadi bahan evaluasi bagi Program Studi Teknologi Informasi Jurusan Teknik Informatika Politeknik Negeri Ketapang meningkatkan mutu dan kualitas pendidikan dimasa yang akan datang.



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI KETAPANG
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA**

Alamat : Jalan Ranga Sentap-Dalong, Kelurahan Sukaharja Kecamatan Delta Pawan
Kabupaten Ketapang-Kalimantan Barat 78813 Telepon (0534) 3030686
Laman : informatika.politap.ac.id e-mail : informatika@politap.ac.id

**SURVEI PENGUKURAN KEPUASAN MAHASISWA
TERHADAP LAYANAN KEMAHASISWAAN
PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INFORMASI
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA POLITEKNIK NEGERI KETAPANG**

PETUNJUK UMUM:

- a. Kajian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan di Program Studi Teknologi Informasi Jurusan Teknik Informatika Politeknik Negeri Ketapang.
- b. Partisipasi Saudara untuk mengisi instrumen ini secara objektif sangat besar artinya bagi Program studi saudara, guna mendapatkan masukan yang akurat dalam rangka perbaikan dan peningkatan pelayanan manajemen kedepan.
- c. Jawaban Saudara dijamin kerahasiaan dan tidak memiliki dampak negatif dalam bentuk apapun.
- d. Pilihlah salah satu dari alternatif yang disediakan dengan cara mencentang pada kolom yang tersedia.
- e. Instrumen ini terdiri dari seperangkat pertanyaan atau pernyataan untuk mengukur:(1) Keandalan (Reliability); (2) Daya tanggap (Responsiveness); (3) Kepastian (Assurance); (5) Empati (Emphaty); (5) Bukti fisik (Tangible).
- f. Skor penilaian: 1 = Kurang Baik, 2 = Kurang, 3 = Cukup, 4 = Baik, 5 = Baik Sekali.

DATA MAHASISWA

- a. Nomor Induk Mahasiswa
- b. Nama Mahasiswa
- c. Program Studi
- d. Tahun Akademik
- e. Semester

1. ASPEK RELIABILITY

Aspek ini adalah kemampuan Institusi Jurusan, dan Prodi dalam memberikan pelayanan bidang kemahasiswaan.

- 1.1 Pejabat yang ada di Politeknik Negeri Ketapang (Direktur, Wakil Direktur Bidang Kemahasiswaan, Ketua Jurusan, dan Koordinator Prodi) berusaha memberikan arahan dan berkomunikasi dalam setiap kegiatan kemahasiswaan
1 = Kurang Baik, 2 = Kurang, 3 = Cukup, 4 = Baik, 5 = Baik Sekali
- 1.2 Kegiatan Pendampingan untuk Setiap Aktivitas Ormawa
1 = Kurang Baik, 2 = Kurang, 3 = Cukup, 4 = Baik, 5 = Baik Sekali
- 1.3 Politeknik Negeri Ketapang Menempatkan Pembina yang Handal Dalam Setiap Aktivitas Kemahasiswaan
1 = Kurang Baik, 2 = Kurang, 3 = Cukup, 4 = Baik, 5 = Baik Sekali
- 1.4 Pejabat, Pembina, Pendamping Berusaha Hadir dalam Setiap Aktivitas Kemahasiswaan

1 = Kurang Baik, 2 = Kurang, 3 = Cukup, 4 = Baik, 5 = Baik Sekali

1.5 Jumlah Pembimbing Memadai untuk Setiap Kegiatan Mahasiswa

1 = Kurang Baik, 2 = Kurang, 3 = Cukup, 4 = Baik, 5 = Baik Sekali

2. ASPEK RESPONSIVENESS

Aspek ini adalah Sikap tanggap/kemauan dari Institusi, jurusan, prodi dalam melakukan pelayanan kemahasiswaan.

2.1 Program Studi/Jurusan Menyediakan Pembimbing Bagi Mahasiswa dalam Setiap Bidang Organisasi Kemahasiswaan

1 = Kurang Baik, 2 = Kurang, 3 = Cukup, 4 = Baik, 5 = Baik Sekali

2.2 Pejabat Program Studi/Jurusan Berusaha Merespons Kebutuhan Ormawa

1 = Kurang Baik, 2 = Kurang, 3 = Cukup, 4 = Baik, 5 = Baik Sekali

2.3 Program Studi/Jurusan Menyediakan Bantuan Dana bagi Kegiatan Mahasiswa

1 = Kurang Baik, 2 = Kurang, 3 = Cukup, 4 = Baik, 5 = Baik Sekali

2.4 Pejabat Program Studi/Jurusan Berusaha Memberikan Kesempatan Mahasiswa Berprestasi Mengembangkan Kemampuannya

1 = Kurang Baik, 2 = Kurang, 3 = Cukup, 4 = Baik, 5 = Baik Sekali

2.5 Program Studi/Jurusan Melakukan Evaluasi terhadap Organisasi Kemahasiswaan

1 = Kurang Baik, 2 = Kurang, 3 = Cukup, 4 = Baik, 5 = Baik Sekali

3. ASPEK ASSURANCE

Aspek ini adalah sikap/kemampuan Institusi, Jurusan, dan Prodi untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.

3.1 Staf Kemahasiswaan Santun dalam Melakukan Pelayanan Kemahasiswaan

1 = Kurang Baik, 2 = Kurang, 3 = Cukup, 4 = Baik, 5 = Baik Sekali

3.2 Permasalahan/Keluhan Mahasiswa Selalu Ditangani oleh Program Studi/Jurusan Melalui Bidang Kemahasiswaan

1 = Kurang Baik, 2 = Kurang, 3 = Cukup, 4 = Baik, 5 = Baik Sekali

3.3 Setiap Aktivitas Kemahasiswaan Disesuaikan dengan Kebutuhan Pengembangan Diri Mahasiswa

1 = Kurang Baik, 2 = Kurang, 3 = Cukup, 4 = Baik, 5 = Baik Sekali

3.4 Pejabat Program Studi/Jurusan Memberikan Perlakuan yang Sama kepada Mahasiswa

1 = Kurang Baik, 2 = Kurang, 3 = Cukup, 4 = Baik, 5 = Baik Sekali

3.5 Adanya Sanksi Bagi Mahasiswa yang Melanggar Peraturan yang Telah Ditetapkan dan Berlaku untuk Semua Mahasiswa Tanpa Terkecuali

1 = Kurang Baik, 2 = Kurang, 3 = Cukup, 4 = Baik, 5 = Baik Sekali

4. ASPEK EMPATHY

Aspek ini adalah sikap / Kesiediaan/kepedulian Institusi, jurusan, prodi untuk memberi perhatian kepada mahasiswa.

4.1 Program Studi/Jurusan Berusaha Memahami Kepentingan dan Kesulitan Mahasiswa.

1 = Kurang Baik, 2 = Kurang, 3 = Cukup, 4 = Baik, 5 = Baik Sekali

4.2 Program Studi/Jurusan Memberikan Kesempatan Kepada Orang Tua Wali Mahasiswa untuk Memberikan Masukan terkait Aktivitas Kemahasiswaan.

1 = Kurang Baik, 2 = Kurang, 3 = Cukup, 4 = Baik, 5 = Baik Sekali

4.3 Program Studi/Jurusan Memonitor Aktivitas Mahasiswa melalui Pembimbing Kemahasiswaan.

1 = Kurang Baik, 2 = Kurang, 3 = Cukup, 4 = Baik, 5 = Baik Sekali

4.4 Program Studi/Jurusan Berusaha Memahami Minat dan Bakat Mahasiswa dan Berusaha untuk Mengembangkannya.

1 = Kurang Baik, 2 = Kurang, 3 = Cukup, 4 = Baik, 5 = Baik Sekali

4.5 Pejabat, Pembimbing, dan Pembina Bersikap Bersahabat dan Simpatik kepada Mahasiswa.

1 = Kurang Baik, 2 = Kurang, 3 = Cukup, 4 = Baik, 5 = Baik Sekali

5. ASPEK TANGIBLES

Aspek ini adalah penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana bidang kemahasiswaan.

5.1 Program Studi/Jurusan Menyediakan Wadah Organisasi Kemahasiswaan (Ormawa)

1 = Kurang Baik, 2 = Kurang, 3 = Cukup, 4 = Baik, 5 = Baik Sekali

5.2 Program Studi/Jurusan Menyediakan Sarana dan Prasarana Kegiatan Ormawa yang Memadai

1 = Kurang Baik, 2 = Kurang, 3 = Cukup, 4 = Baik, 5 = Baik Sekali

5.3 Program Studi/Jurusan Memberikan Akses Pendanaan untuk Setiap Kegiatan Organisasi Kemahasiswaan

1 = Kurang Baik, 2 = Kurang, 3 = Cukup, 4 = Baik, 5 = Baik Sekali

5.4 Program Studi/Jurusan Menyediakan Ruangan Yang Bersih untuk Kegiatan Ormawa

1 = Kurang Baik, 2 = Kurang, 3 = Cukup, 4 = Baik, 5 = Baik Sekali

5.5 Program Studi/Jurusan Menyediakan Transportasi bagi Kegiatan Mahasiswa

1 = Kurang Baik, 2 = Kurang, 3 = Cukup, 4 = Baik, 5 = Baik Sekali

6. SARAN

Saran Anda terhadap layanan manajemen Program Studi/Jurusan :

7. PENUTUP

Terima kasih telah mengisi survei kuesioner kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan di Program Studi Teknologi Informasi Jurusan Teknik Informatika Politeknik Negeri Ketapang. Jawaban Saudara dijamin kerahasiaan dan tidak memiliki dampak negatif dalam bentuk apapun, dan menjadi bahan evaluasi bagi Program Studi Teknologi Informasi Jurusan Teknik Informatika Politeknik Negeri Ketapang meningkatkan mutu dan kualitas pendidikan dimasa yang akan datang.



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI KETAPANG
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA**

Alamat : Jalan Ranga Sentap-Dalong, Kelurahan Sukaharja Kecamatan Delta Pawan
Kabupaten Ketapang-Kalimantan Barat 78813 Telepon (0534) 3030686
Laman : informatika.politap.ac.id e-mail : informatika@politap.ac.id

**SURVEI PENGUKURAN KEPUASAN MAHASISWA
TERHADAP LAYANAN KEUANGAN, SARANA, DAN PRASARANA
PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INFORMASI
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA POLITEKNIK NEGERI KETAPANG**

PETUNJUK UMUM:

- a. Kajian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan keuangan, sarana dan prasarana di Program Studi Teknologi Informasi Jurusan Teknik Informatika Politeknik Negeri Ketapang.
- b. Partisipasi Saudara untuk mengisi instrumen ini secara objektif sangat besar artinya bagi Program studi saudara, guna mendapatkan masukan yang akurat dalam rangka perbaikan dan peningkatan pelayanan manajemen kedepan.
- c. Jawaban Saudara dijamin kerahasiaan dan tidak memiliki dampak negatif dalam bentuk apapun.
- d. Pilihlah salah satu dari alternatif yang disediakan dengan cara mencentang pada kolom yang tersedia.
- e. Skor penilaian: 1 = Kurang Baik, 2 = Kurang, 3 = Cukup, 4 = Baik, 5 = Baik Sekali

DATA MAHASISWA

- a. Nomor Induk Mahasiswa
- b. Nama Mahasiswa
- c. Program Studi
- d. Tahun Akademik
- e. Semester

1. ASPEK RELIABILITY

Aspek ini adalah kemampuan Institusi, Jurusan, dan Prodi memberikan pelayanan kepada mahasiswa.

- 1.1 Apabila Mahasiswa Membutuhkan Informasi Mengenai Biaya Pendidikan, Jadwal Pembayaran UKT, Pelayanan Yang Diberikan Tidak Berbelit-belit
1 = Kurang Baik, 2 = Kurang, 3 = Cukup, 4 = Baik, 5 = Baik Sekali
- 1.2 Informasi yang Diberikan Mudah Dimengerti
1 = Kurang Baik, 2 = Kurang, 3 = Cukup, 4 = Baik, 5 = Baik Sekali

2. ASPEK RESPONSIVENESS

Aspek ini adalah sikap-sikap tanggap/kemauan Institusi, Jurusan, dan Prodi dalam melakukan pelayanan

- 2.1 Cepat Menanggapi Keluhan Mahasiswa, mengenai Proses Pembayaran UKT
1 = Kurang Baik, 2 = Kurang, 3 = Cukup, 4 = Baik, 5 = Baik Sekali
- 2.2 Memberikan Pelayanan yang Ramah dan Sopan
1 = Kurang Baik, 2 = Kurang, 3 = Cukup, 4 = Baik, 5 = Baik Sekali

3. ASPEK ASSURANCE

Aspek ini adalah sikap/kemampuan Institusi, Jurusan, dan Prodi untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan

3.1 Tidak Ada Pungutan Liar yang Ditagih ke Mahasiswa dari Pihak Dosen

1 = Kurang Baik, 2 = Kurang, 3 = Cukup, 4 = Baik, 5 = Baik Sekali

3.2 Tidak Ada Pungutan Liar yang Ditagih ke Mahasiswa dari Jurusan Teknik Informatika atau Program Studi Teknologi Informasi

1 = Kurang Baik, 2 = Kurang, 3 = Cukup, 4 = Baik, 5 = Baik Sekali

3.3 Dosen dan Staf Tidak Menerima Pemberian Apapun Sebagai Ucapan Terima atau Gratifikasi dari Mahasiswa atau Orang Tua Mahasiswa

1 = Kurang Baik, 2 = Kurang, 3 = Cukup, 4 = Baik, 5 = Baik Sekali

4. ASPEK EMPATHY

Aspek ini adalah sikap/kesediaan/kepedulian Institusi, Jurusan, dan Prodi untuk memberi perhatian kepada mahasiswa.

4.1 Dalam Keadaan Tertentu, Seperti Ada Bencana Alam, Pandemi Ada Kebijakan dalam Pembayaran UKT

1 = Kurang Baik, 2 = Kurang, 3 = Cukup, 4 = Baik, 5 = Baik Sekali

4.2 Jurusan Bersama-sama Program Studi Memberikan Perhatian kepada Mahasiswa dan Keluarga Apabila Terjadi Kedukaan atau Ada Mahasiswa yang Memerlukan Bantuan

1 = Kurang Baik, 2 = Kurang, 3 = Cukup, 4 = Baik, 5 = Baik Sekali

5. ASPEK TANGIBLES

Aspek ini adalah penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, serta kualitas sarana, dan prasarana

5.1 Ruang Tunggu Mahasiswa di luar Kelas (Ruang Duduk/Belajar) yang Memadai Bagi Mahasiswa

1 = Kurang Baik, 2 = Kurang, 3 = Cukup, 4 = Baik, 5 = Baik Sekali

5.2 Laboratorium Yang Memadai, Sesuai Dengan Aspek Kenyamanan dan Keselamatan Kerja

1 = Kurang Baik, 2 = Kurang, 3 = Cukup, 4 = Baik, 5 = Baik Sekali

5.3 Fasilitas Kegiatan Ekstrakurikuler Tersedia dan dapat Digunakan dengan Mudah

1 = Kurang Baik, 2 = Kurang, 3 = Cukup, 4 = Baik, 5 = Baik Sekali

6. SARAN

Saran Anda terhadap layanan manajemen Program Studi/Jurusan :

7. PENUTUP

Terima kasih telah mengisi survei kuesioner kepuasan mahasiswa terhadap layanan proses Keuangan Sarana dan Prasarana di Program Studi Teknologi Informasi Jurusan Teknik Informatika Polteknik Negeri Ketapang. Jawaban Saudara dijamin kerahasiaan dan tidak memiliki dampak negatif dalam bentuk apapun, dan menjadi bahan evaluasi bagi Program Studi Teknologi Informasi Jurusan Teknik Informatika Polteknik Negeri Ketapang meningkatkan mutu dan kualitas pendidikan dimasa yang akan datang.

DATA RESPONDEN



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI KETAPANG

Alamat : Jalan Rangge Sentap - Dalong, Kel. Sukaharja Kec. Delta Pawan
Kabupaten Ketapang - Kalimantan Barat Kode Pos : 78813
Telp. (0534) 3030686, Laman : www.politap.ac.id, Email : humas@politap.ac.id

DAFTAR MAHASISWA PERIODE 2021 GENAP

Program Studi : Teknologi Informasi
Status KRS : KRS Telah Disetujui

Status PA : Semua Status PA

No.	NIM	Nama	Prodi	Angkatan	Status Smt.	Smt.	SKS	Batas SKS	Total SKS	IPS	IPK	KRS Disetujui?	Pembimbing Akademik
1	3042018267	GALUH INDRA LAKSONO	Teknologi Informasi	2021	L	2	12	24	117	3.67	3.27	✓	1110038401 - RUSTIARNI
2	3042018269	WELI PEBRIANTI	Teknologi Informasi	2021	L	2	12	24	116	3.50	3.34	✓	198205212021211003 - Refid Ruhibnur, S.ST., M.M
3	3042019001	LISA APRILIA	Teknologi Informasi	2021	L	2	12	24	116	4.00	3.70	✓	199107042019031015 - Darmanto, S.Kom., M.Kom
4	3042019002	KHAFIFAH RAHAYU	Teknologi Informasi	2021	L	2	12	24	116	4.00	3.58	✓	199107042019031015 - Darmanto, S.Kom., M.Kom
5	3042019003	SRI RAHAYU NINGSIH	Teknologi Informasi	2021	L	2	12	24	116	4.00	3.79	✓	199107042019031015 - Darmanto, S.Kom., M.Kom
6	3042019006	WIDI ARROHMAN	Teknologi Informasi	2021	L	2	12	24	116	3.50	3.53	✓	198911092018032001 - RIZQIA LESTIKA ATIMI, MT
7	3042019007	UTIN CHINDY SELVIRA	Teknologi Informasi	2021	L	2	12	24	116	4.00	3.58	✓	198911092018032001 - RIZQIA LESTIKA ATIMI, MT
8	3042019008	SINTIYAWATI	Teknologi Informasi	2021	L	2	12	24	116	4.00	3.70	✓	198911092018032001 - RIZQIA LESTIKA ATIMI, MT
9	3042019009	MUHAMMAD AMRIN MUKHODAS	Teknologi Informasi	2021	L	2	12	24	116	4.00	3.84	✓	161180915166 - Pusparni Akhmad, S.Si
10	3042019010	SUTAN IQBAL PRAMUDYA CHANDRA	Teknologi Informasi	2021	L	2	12	24	116	4.00	3.47	✓	161180915166 - Pusparni Akhmad, S.Si
11	3042019011	VIRA TRESYANA	Teknologi Informasi	2021	L	2	12	24	116	4.00	3.65	✓	161180915166 - Pusparni Akhmad, S.Si
12	3042019012	ERPI RESTY UTARI	Teknologi Informasi	2021	L	2	12	24	116	3.50	3.34	✓	9900007182 - AR-RAZY MUHAMMAD
13	3042019013	ELISABET ENISRIWASI	Teknologi Informasi	2021	L	2	12	24	116	4.00	3.53	✓	9900007182 - AR-RAZY MUHAMMAD
14	3042019014	TIANA ADELA PRATIWI	Teknologi Informasi	2021	L	2	12	24	116	4.00	3.83	✓	9900007182 - AR-RAZY MUHAMMAD
15	3042019015	AHMAD RAHMANDANI	Teknologi Informasi	2021	L	2	12	24	116	4.00	3.69	✓	0024048901 - INDRA PRATIWI
16	3042019016	RIDHA ANNISA	Teknologi Informasi	2021	L	2	12	24	116	4.00	3.80	✓	0024048901 - INDRA PRATIWI
17	3042019017	RESIANA NORSALELA	Teknologi Informasi	2021	L	2	12	24	116	3.50	3.28	✓	0024048901 - INDRA PRATIWI
18	3042019018	NOBERTO	Teknologi Informasi	2021	L	2	12	24	116	3.50	3.56	✓	161180715158 - Aprianda Ibrahim, S.KOM
19	3042019019	MUFFIDZ MA'SUM	Teknologi Informasi	2021	L	2	12	24	116	3.00	3.38	✓	161180715158 - Aprianda Ibrahim, S.KOM
20	3042019020	SUNARDI	Teknologi Informasi	2021	L	2	12	24	116	4.00	3.55	✓	161180715158 - Aprianda Ibrahim, S.KOM
21	3042019021	RAHMAD ARDIANTO	Teknologi Informasi	2021	L	2	12	24	116	4.00	3.58	✓	198701142019031007 - Eka Wahyudi, S.Pd., M.Cs
22	3042019023	ZAKI KHAIROL IMAN	Teknologi Informasi	2021	A	2	18	24	81	3.56	3.41	✓	198701142019031007 - Eka Wahyudi, S.Pd., M.Cs
23	3042019024	MEGA KRISMIYATI	Teknologi Informasi	2021	L	2	12	24	116	3.50	3.37	✓	0011119004 - NOVI INDAH PRADASARI

No.	NIM	Nama	Prodi	Angkatan	Status Smt.	Smt.	SKS	Batas SKS	Total SKS	IPS	IPK	KRS Disetujui?	Pembimbing Akademik
24	3042019027	RIZKY ORAMA	Teknologi Informasi	2021	L	2	12	24	116	4.00	3.60	✓	198205212021211003 - Refid Ruhibnur, S.ST., M.M
25	3042019028	ERWIN TRI ANANDA	Teknologi Informasi	2021	L	2	12	24	116	4.00	3.72	✓	198205212021211003 - Refid Ruhibnur, S.ST., M.M
26	3042019029	SHAFA TASNIM NARULITA	Teknologi Informasi	2021	L	2	12	24	116	4.00	3.62	✓	198205212021211003 - Refid Ruhibnur, S.ST., M.M
27	3042019030	METI LAMITASARI	Teknologi Informasi	2021	L	2	12	24	116	4.00	3.59	✓	1110038401 - RUSTIARNI
28	3042019031	OKTA KHARIS SETYADI	Teknologi Informasi	2021	L	2	12	24	116	4.00	3.72	✓	1110038401 - RUSTIARNI
29	3042019034	RICO PAHLEFI	Teknologi Informasi	2021	L	2	12	24	116	4.00	3.59	✓	199107042019031015 - Darmanto, S.Kom., M.Kom
30	3042019035	AMALIA BETIAR	Teknologi Informasi	2021	L	2	12	24	116	4.00	3.59	✓	199107042019031015 - Darmanto, S.Kom., M.Kom
31	3042019036	MELDA RICHWANA	Teknologi Informasi	2021	L	2	12	24	116	4.00	3.42	✓	199107042019031015 - Darmanto, S.Kom., M.Kom
32	3042019037	DEDI HENGKI LAZARIUS JIMMI	Teknologi Informasi	2021	L	2	12	24	116	4.00	3.75	✓	198911092018032001 - RIZQIA LESTIKA ATIMI, MT
33	3042019038	YOAN DAYU ELITA	Teknologi Informasi	2021	L	2	12	24	116	3.50	3.33	✓	198911092018032001 - RIZQIA LESTIKA ATIMI, MT
34	3042019040	MERI HAMIDAH	Teknologi Informasi	2021	L	2	12	24	116	4.00	3.78	✓	161180915166 - Pusparini Akhmad, S.Si
35	3042019041	FEBRY YANI GERHANA PUTRI	Teknologi Informasi	2021	A	2	18	24	81	3.11	2.90	✓	161180915166 - Pusparini Akhmad, S.Si
36	3042019042	MUHAMMAD ARIANSYAH	Teknologi Informasi	2021	A	2	12	24	116	4.00	3.53	✓	9900007182 - AR-RAZY MUHAMMAD
37	3042019045	ANGGI JUNITA	Teknologi Informasi	2021	L	2	12	24	116	4.00	3.61	✓	0024048901 - INDRA PRATIWI
38	3042019046	CINDY RAHMAWATI	Teknologi Informasi	2021	L	2	12	24	116	3.50	3.56	✓	0024048901 - INDRA PRATIWI
39	3042019047	DAHNIAR	Teknologi Informasi	2021	L	2	12	24	116	4.00	3.49	✓	0024048901 - INDRA PRATIWI
40	3042019049	FEKY IRAWAN	Teknologi Informasi	2021	L	2	12	24	116	4.00	3.58	✓	161180715158 - Aprianda Ibrahim, S.KOM
41	3042019050	GUNAWAN	Teknologi Informasi	2021	L	2	12	24	116	3.50	3.58	✓	161180715158 - Aprianda Ibrahim, S.KOM
42	3042019051	INDAH PUTRI HARTANTI	Teknologi Informasi	2021	L	2	12	24	116	4.00	3.64	✓	198701142019031007 - Eka Wahyudi, S.Pd., M.Cs
43	3042019052	LIDIA FITA SARI	Teknologi Informasi	2021	L	2	12	24	116	4.00	3.71	✓	198701142019031007 - Eka Wahyudi, S.Pd., M.Cs
44	3042019053	MELINDA	Teknologi Informasi	2021	L	2	12	24	116	4.00	3.62	✓	198701142019031007 - Eka Wahyudi, S.Pd., M.Cs
45	3042019054	MIFTA HULJANA	Teknologi Informasi	2021	L	2	12	24	116	3.50	3.33	✓	0011119004 - NOVI INDAH PRADASARI
46	3042019055	MUHAMMAD ARIF MAHENDRA	Teknologi Informasi	2021	L	2	12	24	116	4.00	3.43	✓	0011119004 - NOVI INDAH PRADASARI
47	3042019057	RISKA YUNITA	Teknologi Informasi	2021	L	2	12	24	116	3.50	3.24	✓	198205212021211003 - Refid Ruhibnur, S.ST., M.M
48	3042019058	RIZKA JULIANI	Teknologi Informasi	2021	L	2	12	24	116	3.50	3.14	✓	198205212021211003 - Refid Ruhibnur, S.ST., M.M
49	3042019059	RIZKI GUSMIANTO	Teknologi Informasi	2021	L	2	12	24	116	4.00	3.68	✓	198205212021211003 - Refid Ruhibnur, S.ST., M.M
50	3042019060	SAIFUR RAHMAN	Teknologi Informasi	2021	L	2	12	24	116	3.50	3.43	✓	1110038401 - RUSTIARNI
51	3042019061	TIO AKBAR	Teknologi Informasi	2021	L	2	12	24	116	3.50	3.34	✓	1110038401 - RUSTIARNI
52	3042019063	UMI AMBARSARI	Teknologi Informasi	2021	A	2	18	24	81	3.72	2.51	✓	1110038401 - RUSTIARNI
53	3042019064	URAY DISCHA DEWANTIE	Teknologi Informasi	2021	A	2	18	24	81	3.83	2.84	✓	161180915166 - Pusparini Akhmad, S.Si

No.	NIM	Nama	Prodi	Angkatan	Status Smt.	Smt.	SKS	Batas SKS	Total SKS	IPS	IPK	KRS Disetujui?	Pembimbing Akademik
54	3042020001	HERDIANTI NORLITA	Teknologi Informasi	2021	A	2	18	24	81	3.83	3.67	✓	198701142019031007 - Eka Wahyudi, S.Pd., M.Cs
55	3042020002	TIRA TARISKA	Teknologi Informasi	2021	A	2	18	24	81	3.89	3.60	✓	198701142019031007 - Eka Wahyudi, S.Pd., M.Cs
56	3042020003	ELIS SULISTIA SUDRAJAT	Teknologi Informasi	2021	A	2	18	24	81	4.00	3.72	✓	198701142019031007 - Eka Wahyudi, S.Pd., M.Cs
57	3042020004	INDAH PUTRI HERNI	Teknologi Informasi	2021	A	2	18	24	81	3.83	3.68	✓	198701142019031007 - Eka Wahyudi, S.Pd., M.Cs
58	3042020005	DEA MARWAN	Teknologi Informasi	2021	A	2	18	24	81	3.67	3.60	✓	198701142019031007 - Eka Wahyudi, S.Pd., M.Cs
59	3042020006	ARIA AGUS RIADI	Teknologi Informasi	2021	A	2	18	24	81	4.00	3.69	✓	0011119004 - NOVI INDAH PRADASARI
60	3042020007	VENI KUSUMA WULANDARI	Teknologi Informasi	2021	A	2	18	24	81	3.56	3.05	✓	0011119004 - NOVI INDAH PRADASARI
61	3042020008	JALAL OKA SAPUTRA	Teknologi Informasi	2021	A	2	18	24	81	3.83	3.58	✓	0011119004 - NOVI INDAH PRADASARI
62	3042020009	FENNILYANA	Teknologi Informasi	2021	A	2	18	24	81	3.83	3.65	✓	0011119004 - NOVI INDAH PRADASARI
63	3042020010	DELA SAGITA	Teknologi Informasi	2021	A	2	18	24	81	4.00	3.68	✓	0011119004 - NOVI INDAH PRADASARI
64	3042020011	VIKA KHAIRUNISA	Teknologi Informasi	2021	A	2	18	24	81	3.72	3.48	✓	198911092018032001 - RIZQIA LESTIKA ATIMI, MT
65	3042020012	ZAKARIA PUTRA SUHIDA	Teknologi Informasi	2021	A	2	18	24	81	3.83	3.51	✓	198911092018032001 - RIZQIA LESTIKA ATIMI, MT
66	3042020013	FATHUR RAHMAN	Teknologi Informasi	2021	A	2	18	24	81	4.00	3.70	✓	198911092018032001 - RIZQIA LESTIKA ATIMI, MT
67	3042020014	DESI SUPRADA FITRY	Teknologi Informasi	2021	A	2	18	24	81	3.72	3.35	✓	198911092018032001 - RIZQIA LESTIKA ATIMI, MT
68	3042020015	SYARIFAH TASYA ALDAWIYAH	Teknologi Informasi	2021	A	2	18	24	81	3.67	3.57	✓	198911092018032001 - RIZQIA LESTIKA ATIMI, MT
69	3042020016	FITRI KURNIAWATI	Teknologi Informasi	2021	A	2	18	24	81	3.72	3.15	✓	199107042019031015 - Darmanto, S.Kom., M.Kom
70	3042020017	STEVANI VIVIANLAI	Teknologi Informasi	2021	A	2	18	24	81	3.83	3.77	✓	199107042019031015 - Darmanto, S.Kom., M.Kom
71	3042020018	NURUL ANNISA	Teknologi Informasi	2021	A	2	18	24	81	4.00	3.59	✓	199107042019031015 - Darmanto, S.Kom., M.Kom
72	3042020019	DENI SURYAZI	Teknologi Informasi	2021	A	2	18	24	81	4.00	3.60	✓	199107042019031015 - Darmanto, S.Kom., M.Kom
73	3042020020	WIDYA DARLINA	Teknologi Informasi	2021	A	2	18	24	81	3.89	3.63	✓	199107042019031015 - Darmanto, S.Kom., M.Kom
74	3042020021	ARTHA SUKMA AMBARWATI	Teknologi Informasi	2021	A	2	18	24	81	3.67	3.63	✓	161180715154 - Kharisma, S. Kom., M. Kom
75	3042020022	GINANTI DWI PUTRI	Teknologi Informasi	2021	A	2	18	24	81	3.67	3.54	✓	161180715154 - Kharisma, S. Kom., M. Kom
76	3042020023	WAHYU UTAMI	Teknologi Informasi	2021	A	2	18	24	81	4.00	3.68	✓	161180715154 - Kharisma, S. Kom., M. Kom
77	3042020024	MARISA	Teknologi Informasi	2021	A	2	18	24	81	3.67	3.70	✓	161180715154 - Kharisma, S. Kom., M. Kom
78	3042020025	ERPI RAVIZ ULLYGIO	Teknologi Informasi	2021	A	2	18	24	81	4.00	3.73	✓	161180715154 - Kharisma, S. Kom., M. Kom
79	3042020026	M. KHADAFI	Teknologi Informasi	2021	A	2	18	24	81	3.83	3.53	✓	0024048901 - INDRAPRATIWI
80	3042020027	CICI PARAMITHA	Teknologi Informasi	2021	A	2	18	24	81	3.83	3.19	✓	0024048901 - INDRAPRATIWI
81	3042020028	MIA SARASMITA	Teknologi Informasi	2021	A	2	18	24	81	3.67	3.49	✓	0024048901 - INDRAPRATIWI
82	3042020029	DHANU BRUKMAN NUR HAKIM	Teknologi Informasi	2021	A	2	18	24	81	4.00	3.52	✓	0024048901 - INDRAPRATIWI
83	3042020030	MEISYA NURDIANITA	Teknologi Informasi	2021	A	2	18	24	81	4.00	3.73	✓	0024048901 - INDRAPRATIWI

No.	NIM	Nama	Prodi	Angkatan	Status Smt.	Smt.	SKS	Batas SKS	Total SKS	IPS	IPK	KRS Disetujui?	Pembimbing Akademik
84	3042020031	FELAGIA ANJELI GUSTARI	Teknologi Informasi	2021	A	2	18	24	81	4.00	3.30	✓	0024048901 - INDRA PRATIWI
85	3042020032	RIA KURNIAWATI	Teknologi Informasi	2021	A	2	18	24	81	3.72	3.46	✓	198205212021211003 - Refid Ruhibnur, S.ST., M.M
86	3042020033	DILA	Teknologi Informasi	2021	A	2	18	24	81	4.00	3.65	✓	198205212021211003 - Refid Ruhibnur, S.ST., M.M
87	3042020034	WHAGEA SAPUTRA	Teknologi Informasi	2021	A	2	18	24	81	4.00	3.59	✓	198205212021211003 - Refid Ruhibnur, S.ST., M.M
88	3042020036	MARATUS SOLIKAH	Teknologi Informasi	2021	A	2	18	24	81	3.39	2.95	✓	198205212021211003 - Refid Ruhibnur, S.ST., M.M
89	3042020037	DATI	Teknologi Informasi	2021	A	2	18	24	81	3.89	3.17	✓	198205212021211003 - Refid Ruhibnur, S.ST., M.M
90	3042020039	MAISI NADILA	Teknologi Informasi	2021	A	2	18	24	81	3.72	3.60	✓	1110038401 - RUSTIARNI
91	3042020040	SITI KARMILA	Teknologi Informasi	2021	A	2	18	24	81	3.83	3.65	✓	1110038401 - RUSTIARNI
92	3042020041	MOURIN SEKAR LESTARI	Teknologi Informasi	2021	A	2	18	24	81	3.72	3.28	✓	1110038401 - RUSTIARNI
93	3042020043	DWI RAMADHANI	Teknologi Informasi	2021	A	2	18	24	81	3.72	3.51	✓	1110038401 - RUSTIARNI
94	3042020044	SUPIARTI	Teknologi Informasi	2021	A	2	18	24	81	4.00	3.73	✓	161180715158 - Aprianda Ibrahim, S.KOM
95	3042020045	ERWINDA PUTRI	Teknologi Informasi	2021	A	2	18	24	81	4.00	3.52	✓	161180715158 - Aprianda Ibrahim, S.KOM
96	3042020046	ANGGITA AFRELIA	Teknologi Informasi	2021	A	2	18	24	81	3.56	3.51	✓	161180715158 - Aprianda Ibrahim, S.KOM
97	3042020047	ALDY HABIBIE FITRA JAYA	Teknologi Informasi	2021	A	2	18	24	81	3.22	2.93	✓	161180715158 - Aprianda Ibrahim, S.KOM
98	3042020048	Siti Khotifah	Teknologi Informasi	2021	A	2	18	24	81	3.83	3.38	✓	161180715158 - Aprianda Ibrahim, S.KOM
99	3042020049	ELLY TAFRIDA	Teknologi Informasi	2021	A	2	18	24	81	4.00	3.64	✓	161180715158 - Aprianda Ibrahim, S.KOM
100	3042020050	DEPI SARI ASTUTI	Teknologi Informasi	2021	A	2	18	24	81	3.67	3.60	✓	9900007182 - AR-RAZY MUHAMMAD
101	3042020051	RONA AVENINA RATIH	Teknologi Informasi	2021	A	2	18	24	81	4.00	3.62	✓	9900007182 - AR-RAZY MUHAMMAD
102	3042020052	FERY FAHRIZAL	Teknologi Informasi	2021	A	2	18	24	81	4.00	3.53	✓	9900007182 - AR-RAZY MUHAMMAD
103	3042020053	SARAH PUJI LESTARI	Teknologi Informasi	2021	A	2	18	24	81	4.00	3.64	✓	9900007182 - AR-RAZY MUHAMMAD
104	3042020054	KIKI TRIANI	Teknologi Informasi	2021	A	2	18	24	81	4.00	3.65	✓	9900007182 - AR-RAZY MUHAMMAD
105	3042020055	FIKRI ZULFIKAR BRANDAN	Teknologi Informasi	2021	A	2	18	24	81	4.00	3.59	✓	161180915166 - Pusparini Akhmad, S.Si
106	3042020056	MEGA PRATIWI	Teknologi Informasi	2021	A	2	18	24	81	4.00	3.52	✓	161180915166 - Pusparini Akhmad, S.Si
107	3042020058	PONSIANUS JOPI	Teknologi Informasi	2021	A	2	18	24	81	4.00	3.57	✓	161180915166 - Pusparini Akhmad, S.Si
108	3042020060	YUSTINA MERIDA	Teknologi Informasi	2021	A	2	18	24	81	3.44	3.27	✓	161180915166 - Pusparini Akhmad, S.Si
109	3042021001	ANGGUN SAFITRI	Teknologi Informasi	2021	A	2	15	24	37	3.73	3.73	✓	198701142019031007 - Eka Wahyudi, S.Pd., M.Cs
110	3042021003	Maulidi Rusla	Teknologi Informasi	2021	A	2	15	24	37	3.87	3.78	✓	198701142019031007 - Eka Wahyudi, S.Pd., M.Cs
111	3042021004	NURMARLIANA	Teknologi Informasi	2021	A	2	15	24	37	3.87	3.70	✓	198701142019031007 - Eka Wahyudi, S.Pd., M.Cs
112	3042021005	SITI HAIRIAH	Teknologi Informasi	2021	A	2	15	24	37	3.20	3.51	✓	198701142019031007 - Eka Wahyudi, S.Pd., M.Cs
113	3042021006	IRNAWATI	Teknologi Informasi	2021	A	2	15	24	37	3.87	3.62	✓	198701142019031007 - Eka Wahyudi, S.Pd., M.Cs

No.	NIM	Nama	Prodi	Angkatan	Status Smt.	Smt.	SKS	Batas SKS	Total SKS	IPS	IPK	KRS Disetujui?	Pembimbing Akademik
114	3042021007	IRSYAD HUSAIN JAUHARI	Teknologi Informasi	2021	A	2	15	24	37	3.73	3.65	✓	0011119004 - NOVI INDAH PRADASARI
115	3042021008	MUHAMAD DANI	Teknologi Informasi	2021	A	2	15	24	37	4.00	3.84	✓	0011119004 - NOVI INDAH PRADASARI
116	3042021009	KORI SENDERELA	Teknologi Informasi	2021	A	2	15	24	37	3.87	3.70	✓	0011119004 - NOVI INDAH PRADASARI
117	3042021010	IFAN RIFALDI	Teknologi Informasi	2021	A	2	15	24	37	3.40	3.51	✓	0011119004 - NOVI INDAH PRADASARI
118	3042021011	SITI MARYANI	Teknologi Informasi	2021	A	2	15	24	37	3.87	3.70	✓	0011119004 - NOVI INDAH PRADASARI
119	3042021012	RASHINTA	Teknologi Informasi	2021	A	2	15	24	37	3.87	3.76	✓	0011119004 - NOVI INDAH PRADASARI
120	3042021013	ARIEF MUHAMMAD AKROM	Teknologi Informasi	2021	A	2	15	24	37	3.87	3.70	✓	198911092018032001 - RIZQIA LESTIKA ATIMI, MT
121	3042021014	FIRMANSYAH	Teknologi Informasi	2021	A	2	15	24	37	3.87	3.70	✓	198911092018032001 - RIZQIA LESTIKA ATIMI, MT
122	3042021015	Suyyinah	Teknologi Informasi	2021	A	2	15	24	37	3.33	3.49	✓	198911092018032001 - RIZQIA LESTIKA ATIMI, MT
123	3042021016	TIA DWI SAPUTRI	Teknologi Informasi	2021	A	2	15	24	37	3.87	3.76	✓	198911092018032001 - RIZQIA LESTIKA ATIMI, MT
124	3042021017	DARMAWAN	Teknologi Informasi	2021	A	2	15	24	37	3.87	3.78	✓	198911092018032001 - RIZQIA LESTIKA ATIMI, MT
125	3042021018	ALDI KURNIAWAN	Teknologi Informasi	2021	A	2	15	24	37	3.60	3.59	✓	199107042019031015 - Darmanto, S.Kom., M.Kom
126	3042021019	Muhamad Reza	Teknologi Informasi	2021	A	2	15	24	37	3.87	3.78	✓	199107042019031015 - Darmanto, S.Kom., M.Kom
127	3042021020	NINI SUPIARTI	Teknologi Informasi	2021	A	2	15	24	37	3.87	3.70	✓	199107042019031015 - Darmanto, S.Kom., M.Kom
128	3042021021	FEBRIANI ERSELLA	Teknologi Informasi	2021	A	2	15	24	37	3.73	3.65	✓	199107042019031015 - Darmanto, S.Kom., M.Kom
129	3042021022	Jemi Fimansah	Teknologi Informasi	2021	A	2	15	24	37	4.00	3.76	✓	199107042019031015 - Darmanto, S.Kom., M.Kom
130	3042021023	CAHYA NOVITASARI	Teknologi Informasi	2021	A	2	15	24	37	4.00	3.76	✓	199107042019031015 - Darmanto, S.Kom., M.Kom
131	3042021024	PUTRI NUR FADILLAH	Teknologi Informasi	2021	A	2	15	24	37	4.00	3.76	✓	161180715154 - Kharisma, S. Kom., M. Kom
132	3042021025	RHICO AQBAR	Teknologi Informasi	2021	A	2	15	24	37	3.73	3.73	✓	161180715154 - Kharisma, S. Kom., M. Kom
133	3042021026	UTIN MIA ELPIANA	Teknologi Informasi	2021	A	2	15	24	37	3.33	3.49	✓	161180715154 - Kharisma, S. Kom., M. Kom
134	3042021027	FITRI LIANA	Teknologi Informasi	2021	A	2	15	24	37	3.20	3.41	✓	161180715154 - Kharisma, S. Kom., M. Kom
135	3042021028	FITRI KUSUMA WARDANI	Teknologi Informasi	2021	A	2	15	24	37	4.00	3.68	✓	161180715154 - Kharisma, S. Kom., M. Kom
136	3042021029	INDRA BRAHMANA PUTRA	Teknologi Informasi	2021	A	2	15	24	37	3.87	3.70	✓	161180715154 - Kharisma, S. Kom., M. Kom
137	3042021030	LOLA REGHITA	Teknologi Informasi	2021	A	2	15	24	37	3.73	3.65	✓	0024048901 - INDRA PRATIWI
138	3042021031	DIAN UTARI	Teknologi Informasi	2021	A	2	15	24	37	3.73	3.70	✓	0024048901 - INDRA PRATIWI
139	3042021032	SAKTI DARMA PUTRA	Teknologi Informasi	2021	A	2	15	24	37	4.00	3.76	✓	0024048901 - INDRA PRATIWI
140	3042021033	SYARIFAH PUTRI SEVHIA LISTY	Teknologi Informasi	2021	A	2	15	24	37	3.73	3.73	✓	0024048901 - INDRA PRATIWI
141	3042021034	DIMAS ARLI PRATAMA	Teknologi Informasi	2021	A	2	15	24	37	3.73	3.73	✓	0024048901 - INDRA PRATIWI
142	3042021035	NURLITA WAHYU RISTYANTI	Teknologi Informasi	2021	A	2	15	24	37	2.93	3.19	✓	198205212021211003 - Refid Ruhibnur, S.ST., M.M
143	3042021037	NUR RAHMAN	Teknologi Informasi	2021	A	2	15	24	37	3.33	3.54	✓	198205212021211003 - Refid Ruhibnur, S.ST., M.M

No.	NIM	Nama	Prodi	Angkatan	Status Smt.	Smt.	SKS	Batas SKS	Total SKS	IPS	IPK	KRS Disetujui?	Pembimbing Akademik
144	3042021038	AKMAL ALFARIZI	Teknologi Informasi	2021	A	2	15	24	37	3.87	3.78	✓	198205212021211003 - Refid Ruhibnur, S.ST., M.M
145	3042021039	ABDULLAH ALI	Teknologi Informasi	2021	A	2	15	24	37	3.60	3.68	✓	198205212021211003 - Refid Ruhibnur, S.ST., M.M
146	3042021040	MUHAMMAD ARJUN MAHENDRA	Teknologi Informasi	2021	A	2	15	24	37	4.00	3.59	✓	198205212021211003 - Refid Ruhibnur, S.ST., M.M
147	3042021041	AUDI RAMADANI	Teknologi Informasi	2021	A	2	15	24	37	4.00	3.84	✓	1110038401 - RUSTIARNI
148	3042021043	GUNTUR PAMUNGKAS	Teknologi Informasi	2021	A	2	15	24	37	3.20	3.57	✓	1110038401 - RUSTIARNI
149	3042021044	DHEA AIDILA	Teknologi Informasi	2021	A	2	15	24	37	3.40	3.51	✓	1110038401 - RUSTIARNI
150	3042021045	SITI ROMLAH	Teknologi Informasi	2021	A	2	15	24	37	3.87	3.70	✓	1110038401 - RUSTIARNI
151	3042021046	MUHAMMAD ARIYANTO	Teknologi Informasi	2021	A	2	15	24	37	3.87	3.70	✓	1110038401 - RUSTIARNI
152	3042021047	HERDA MONIKA	Teknologi Informasi	2021	A	2	15	24	37	3.20	3.43	✓	161180715158 - Aprianda Ibrahim, S.KOM
153	3042021048	ANJELINA ISMIRALDA SOARES	Teknologi Informasi	2021	A	2	15	24	37	3.33	3.57	✓	161180715158 - Aprianda Ibrahim, S.KOM
154	3042021049	RAHMAT OKI GIANTO	Teknologi Informasi	2021	A	2	15	24	37	3.87	3.78	✓	161180715158 - Aprianda Ibrahim, S.KOM
155	3042021050	PETRUS SOPIAN	Teknologi Informasi	2021	A	2	15	24	37	4.00	3.89	✓	161180715158 - Aprianda Ibrahim, S.KOM
156	3042021051	MARIA EWINDA SARI	Teknologi Informasi	2021	A	2	15	24	37	3.87	3.84	✓	161180715158 - Aprianda Ibrahim, S.KOM
157	3042021052	HESTY YOLANDA	Teknologi Informasi	2021	A	2	15	24	37	3.87	3.70	✓	161180715158 - Aprianda Ibrahim, S.KOM
158	3042021053	M LUQINUL MIFDLOL ASSIDDIQI	Teknologi Informasi	2021	A	2	15	24	37	3.87	3.78	✓	9900007182 - AR-RAZY MUHAMMAD
159	3042021054	NUR JANAH	Teknologi Informasi	2021	A	2	15	24	37	3.73	3.73	✓	9900007182 - AR-RAZY MUHAMMAD
160	3042021055	MUHAMMAD JUPI SUMARTA	Teknologi Informasi	2021	A	2	15	24	37	4.00	3.68	✓	9900007182 - AR-RAZY MUHAMMAD
161	3042021056	ADE MAULANA ALFAQI	Teknologi Informasi	2021	A	2	15	24	37	4.00	3.89	✓	9900007182 - AR-RAZY MUHAMMAD
162	3042021057	SENTIANA ANJELI	Teknologi Informasi	2021	A	2	15	24	37	3.60	3.51	✓	9900007182 - AR-RAZY MUHAMMAD
163	3042021058	BAYU PRATAMA	Teknologi Informasi	2021	A	2	15	24	37	3.53	3.65	✓	9900007182 - AR-RAZY MUHAMMAD
164	3042021059	IBAS SUWANDI	Teknologi Informasi	2021	A	2	15	24	37	3.53	3.65	✓	161180915166 - Pusparini Akhmad, S.Si
165	3042021060	MUHAROFAH	Teknologi Informasi	2021	A	2	15	24	37	3.20	3.43	✓	161180915166 - Pusparini Akhmad, S.Si
166	3042021061	VINI DAWWI	Teknologi Informasi	2021	A	2	15	24	37	3.87	3.84	✓	161180915166 - Pusparini Akhmad, S.Si
167	3042021062	ICA	Teknologi Informasi	2021	A	2	15	24	37	3.87	3.78	✓	161180915166 - Pusparini Akhmad, S.Si
168	3042021063	RISKA	Teknologi Informasi	2021	A	2	15	24	37	3.87	3.62	✓	161180915166 - Pusparini Akhmad, S.Si
169	3042021064	ANWAR ZAIM	Teknologi Informasi	2021	A	2	15	24	37	3.73	3.65	✓	161180915166 - Pusparini Akhmad, S.Si



**PRODI D3 TEKNOLOGI INFORMASI
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI KETAPANG**